



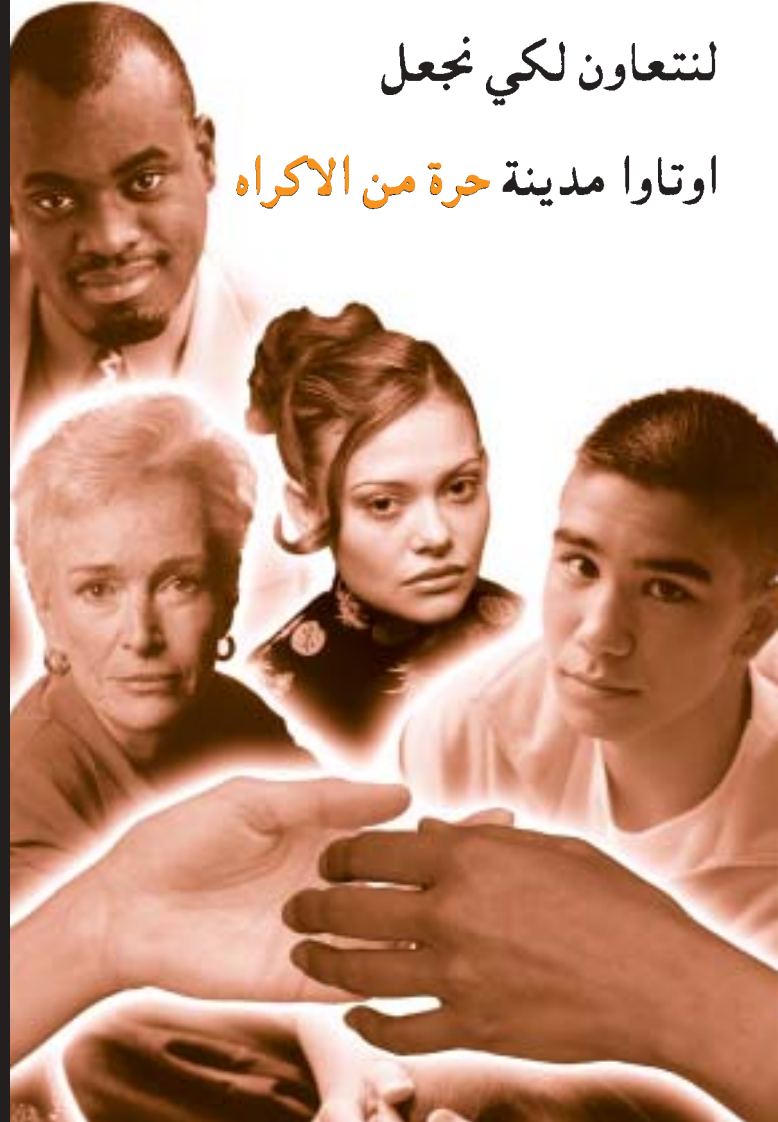
OTTAWA POLICE SERVICE
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA

*Working together for a safer community
La sécurité de notre communauté, un travail d'équipe*

قسم جنائيات التبغيض

لنتعاون لكي نجعل

اوتاوا مدينة حرة من الاكراه



www.ottawapolice.ca

لماذا تكون من ضحايا جرائم الاكراه غير راغب عن الابلاغ (الشكوى)؟

عادةً تكون الضحايا غير راغب من الابلاغ للأسباب التالية:-

- خوفاً من تقع ضحية من جديد او الانتقام؛
- خوفاً من ان التعرض للفضيحة؛
- خوفاً من السلطات القانونية و اجابتهم للقضية؛
- العوائق الثقافية او اللغوية؛ او
- خوفاً من خدمات الهجرة.

و هل من الضروري عن اتياج التبليغ؟

التبليغ عن جريمة الاكراه خطوة مهمة من وضع حدٍ لحلقة التبغيض و الامتناع عن وقوع الآخرين كضحايا. و من المهم ابلاغ الشرطة عن الجرائم التبغيض لاجل العمل على الحلول و التأكيد على ان اجريت رد فعل مناسب، من ضمنهم تعيين موارد لاجل بناء مجتمع أمن.

ماذا يحصل اذا ابلفت الشرطة؟

الشخص الذي يرد على المكالمات الهاتفية يسألك عن بعض معلومات اساسية المتعلقة بك، على سبيل المثال اسمك، عنوانك، تاريخ ولادتك و افضل طريقة للاتصال بك. سيقدم تقريراً كاملاً لقسم التبغيض الجنائي لتحقيق في الامر. سوف يتصل بك محقق من طرف قسم التبغيض الجنائي. في حالة تشخيص مشتببه به، سيسعى على انحلال العقدة. ستكون القرارات مختلفة منهم اتهام بجرمة لالتوسط لإيجاد تسوية، و كل هذا يتوقف على الإساءة و الاشخاص المتورطون في الذنب.

هل بإمكانك ان اتق بالشرطة؟

الشرطة و المدنيين الذين يجاوبون على المكالمات التليفونية هم محترفون في اعمالهم. ستأخذ مكالمتك التليفونية بجدية تامة. الشرطة و المدنيين تلقياً التدريب بشأن المسائل المتعلقة بالضحايا و تشخيص جنایات التبغيض لتسهيل مساعدتك.

ما هو التبغيض الجنائي؟

التبغيض الجنائي هي اساءة إجرامية يرتكب ضد شخص او ملك ما محرضاً ببغض/انحياز او تحيزٍ سبقي معتمداً على العرق، الاصل القومي او الوثني، اللغة، اللون، الدين، الجنس، السن، العجز الجنسي او العقلي، التفضيل الجنسي، او اية عاملٍ اخر متشابه.

لماذا يوجد عندنا قوانين جنائية للتبغيض؟

ليس بوسعنا ان نفهم كاملةً تأثير جنایات من هذا القبيل، يمتد الى ما وراء الصدمة الجسمية و العاطفية لدى الضحية، لكي يشتمل اعضاء اخرين من نفس المجموعة و الجالية بصورة عامة. هذه الانواع من الجرائم من الممكن ان يزيد جالية الضحية من الانعزال او عرضة للانتقاد و سبب الاجهاد في تلك الجماعة، و ايضاً إيجاد وطأة لالجالية. اذا لم يحقق في الامر، هذه الانواع من الجرائم قد يسبب في خلق التشنج الاجتماعي بين جماعات اخرى الوات باستطاعتهم تدمير جاليات. بتلك الوسيلة نعزز الاهداف و الاغراض هؤلاء الذين يشجعون الكره و الافراط في مجتمعنا.
-موقف نظام الشرطة في اونتاريو-

ما هو الحل اذا كانت مسألتي غير جنائية؟

مسائل مثل المضايقة في مكان العمل او المدرسة، فقط بسبب من تكون أنت، لا يمكن من صرف النظر عن رفض الخدمة من قبل شركات معينة او اصحاب الاملاك. بإمكانك المراجعة. في معظم الاحيان من الممكن من اية شخص ما ان يفوته/يفوتها الانتباه بان لجان حقوق الانسان و الشؤون الداخلية لدى المؤسسات، و من الممكن لهذه الاطراف ان تحل المسائل قبل ان تصبح قضية جنائية.



هل من الممكن على الحفاظ بسرية الشكوى؟

المعلومات التي اخذت محصونة لدى الشرطة تحت قوانين استقلالية المعلومات-ستحتفظ بشكواك بكامل السرية. اذا صدرت اية تهمة ضد اية اشخاص معينون، ستعلن بعض المعلومات. و من ناحية ثانية، من الممكن للمحقق ان يتحرى الخيارات التي امامه المتعلقة بالموضوع و في نفس الوقت توازن لضرورة سرية معلوماتك.

بن اتصل لحصول على المعلومات؟

مركز معلومات شرطة اوتاوا	
قسم الانواع و علاقات الاجناس	١٢٢٢-٢٣٦ الخط الداخلي ٢٢٢٦
قسم جنائيات التبغيض	١٢٢٢-٢٣٦ الخط الداخلي ٢٤٨٦
وحدة ازمة الضحايا	١٢٢٢-٢٣٦ (للصم و البكم ٨٠٠٩-٧٦٠)
المنطقة الغربية	الخط الداخلي ٢٢٠٠ او ٢٢٦٥
المنطقة الشرقية	الخط الداخلي ٣٥٦١
المنطقة المركزية	الخط الداخلي ٥٣٧٢
المراكز الاقليمية	
خط الاقليمي لاعالة الضحايا	٢٨٨٨-٥٧٩-١٨٨٨
مركز حقوق الانسان لاونتاريو	٩٠٨٠-٣٨٧-١٨٠٠
مرسوم حماية لامستأجرين في اونتاريو	٣٢٣٤-٣٣٢-١٨٨٨
المراكز الفدرالية	
مركز حقوق الانسان الكندي	١١٥١-٩٩٥-٦١٣

كيف باستطاعتي بان ابلي عن جنائية التبغيض؟

كل مكالمات الهاتفية مهمة للغاية، ولكن ليس كل المكالمات لها خطورة على الحياة، و ليس كل المكالمات طارئة لدى الشرطة. مهما كانت الظروف، نحن هنا لاجل مساعدتك. لك دور في القضية: "تصرف باحسن طريقة ممكنة."

تصرف بامعان، اعمل المكالمات الصحيحة

٩١١

في حالة الطوارئ و تهديد بالحياة او في حالت وقوع الجريمة.

٦٢١١-٢٣٦

لصم و البكم (ادخل علامة TTY)

١١٢٣-٢٣٢

في حالات اضطرارية اخرى

١٢٢٢-٢٣٦

مراكز الشرطة في المجتمع او اية متطلبات اخرى

١٢٢٢-٢٣٦ الخط الداخلي ٢٤٨٦

اذا يتطلب الامر يمكنك الاتصال بقسم الجنائيات التبغيفية و ترك مرسل صوتي و بالتالي احد محققي قسم الجنائيات التبغيفية يرد على مرسلك الصوتي باسرع وقت ممكن.

نعمل من اجل مجتمع آمن



January 2003