



OTTAWA POLICE SERVICE
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA

*Working together for a safer community
La sécurité de notre communauté, un travail d'équipe*

Sección de delitos de odio
Ayúdenos convertir
Ottawa a una
ciudad **sin odio**



www.ottawapolice.ca

Qué es un delito de odio?

Un delito de odio es una infracción criminal contra una persona o propiedad la cual tiene como motivo odio o prejuicio basado en raza, origen nacional o étnico, idioma, color, religión, sexo, edad, invalidez mental o física, orientación sexual o cualquier otro factor similar.

Porqué tenemos leyes para delitos de odio?

El impacto de tal delitos tiene gran alcance y se extiende más allá del trauma físico y emocional de la víctima, incluyendo otros miembros de los grupos y la comunidad. Estos delitos pueden aumentar la aislamiento y vulnerabilidad del grupo de la víctima, causando estrés para todos los miembros de la comunidad. Si no son impedidos, estos delitos podrían causar una escalación de tensiones sociales entre grupos diferentes que podría destruir comunidades y promover los objetivos de aquellas personas en nuestra sociedad que promueven el odio y la intolerancia.

— Estándares policiales de Ontario

Qué hago si mi incidente no es un delito?

Incidentes como hostilidad y/o acosos en el lugar de trabajo o en la escuela, negación de servicios de ciertas compañías o dueños por causa de quien es Ud., no se debe dejar de lado. Ud. tiene la posibilidad de recurrir a Comisiones de derechos humanos y políticas internas que muchas veces

es pasada por alto pero podría asistir en resolver asuntos antes de que se conviertan en delitos criminales.



Porqué las víctimas no desean

Muchas veces las víctimas no desean reportar por:

- miedo de que el delito se repita o represalias
- miedo de comprometer su privacidad
- miedo de la policía y su reacción
- barreras de cultura e idioma
- miedo de los servicios de inmigración

Por qué me tomaría la molestia de reportar?

Reportar delitos de odio es importante para parar el ciclo de odio, e impide que otros sean hechos víctimas. También es importante para la policía que se den cuenta de delitos de odio, para que se puedan hacer análisis y así asegurar actos apropiados y obteniendo los recursos apropiados para una comunidad más segura.

Qué sucedería si hablara con la policía?

El agente de policía le preguntará informaciones básicas, como su nombre, dirección, fecha de nacimiento y la mejor manera de contactarse con Ud. Completará un informe para pasarlo a la Sección de delitos de odio para comenzar una investigación. Un investigador de la Sección de delitos lo contactará. Si se puede identificar un sospechoso se busca una solución. Esto puede variar de cargos criminales hasta mediación y depende de la infracción y las personas implicadas.

Puedo tener confianza en la policía?

Los agentes de policía, así como los civiles, tomarán las llamadas profesionalmente. Tomarán su queja en serio. Los agentes y civiles fueron capacitados en ocuparse de asuntos de víctimas, pueden identificar los delitos de odio y ofrecer ayuda.

Es posible que mi llamada sea secreta?

Toda la información coleccionada por la policía es protegida bajo las leyes de la libertad de información – su llamada es confidencial. Algunas pocas informaciones se tienen que hacer públicas si alguien impone cargos contra la persona inculpada. Sin embargo, el investigador discutirá sus preocupaciones con Ud., examinando las opciones de una resolución y observando su deseo de cierta confidencialidad.

A quien puedo llamar para obtener información?

Recursos de la policía de Ottawa

- Sección de relaciones de diversidad y raza 236-1222, anexo 2226
- Sección de delitos de odio 236-1222, anexo 2466
- Unidad de crisis de la víctima 236-1222
(máquina teleaudífona...760-8009)
- Oeste anexo 2200 o 2265
- Este anexo 3561
- Central anexo 5372

Recursos provinciales

- Línea de apoyo a víctimas provinciales..... 1-888-579-2888
- Comisión de derechos humanos (Ontario)..... 1-800-387-9080
- Ley de protección de arrendatarios de vivienda (Ontario)..... 1-888-332-3234

Recursos federales

- Comisión de derechos humanos (Canadá)..... 613-995-1151

Cómo se reporta un delito de odio?

Todas las llamadas son importantes pero no todas son una amenaza de vida, y no todas las llamadas son emergencias de policía. Cualquiera sea su caso, estamos preparados para ayudar. Es su deber de “hacer la llamada correcta”.

Haga la llamada correcta!

9-1-1

Amenaza de vida o crimen en progreso

230-6211

232-1123 (máquina teleaudífona)
Otras emergencias

236-1222

Centros comunitarios de policía y cualquier otra información

236-1222 anexo 2466

Si necesario Ud. puede ponerse en contacto con la Sección de delitos de odio y dejar un mensaje. Un detective de la sección de delitos de odio le llamará lo más pronto posible.

