



SERVICE DE POLICE D'OTTAWA
OTTAWA POLICE SERVICE

*La sécurité de notre communauté, un travail d'équipe
Working together for a safer community*

La Surveillance de quartier

**Soyez de
la partie**



ottawapolice.ca

Qu'est-ce que la Surveillance de quartier?

C'est un programme qui aide les habitants d'un quartier à veiller les uns sur les autres. Son but est d'encourager les citoyens à réduire ou à prévenir les crimes dans leur voisinage. Le succès du programme repose principalement sur la collaboration entre la police et les citoyens et, surtout, entre les citoyens eux-mêmes.

Comment le programme fonctionne-t-il?

Le programme est fondé sur le principe de l'entraide. Vos voisins vous connaissent et connaissent votre voiture. Ils pourraient être les premiers à apercevoir une personne suspecte à votre porte ou à votre fenêtre. Un agent qui patrouille dans votre quartier ne saura pas nécessairement que la personne qui se trouve dans votre cour est un étranger – mais votre voisin le saura tout de suite. Le programme Surveillance de quartier tire parti de cela. En apprenant à connaître vos voisins, vous serez bien placé pour remarquer les personnes et les activités suspectes dans votre quartier.

Lorsque les habitants d'un quartier font front commun, ils peuvent non seulement réduire la criminalité, mais la prévenir. C'est ce qu'encourage le programme Surveillance de quartier. En y participant activement, vous apprendrez :

- comment rendre votre demeure moins attirante pour les cambrioleurs;
- comment participer à Opération Identification, un programme qui vous permet de marquer vos biens pour en décourager le vol;
- comment reconnaître et signaler les activités suspectes dans votre quartier.

Comment puis-je y participer?

Si vous désirez vous joindre au groupe de surveillance de quartier de votre secteur, ou si vous voulez en créer un, communiquez avec votre centre de police communautaire. Son personnel est là pour vous renseigner sur le programme, et pour vous fournir de l'aide et des ressources de base en vue de la création d'un groupe de surveillance de quartier.

Vous trouverez une liste complète de tous nos services et leurs coordonnées dans les pages rouges de l'annuaire du téléphone d'Ottawa et dans notre site Web ottawapolice.ca/surveillancedequartier.



L'abc de la sécurité

Les consignes élémentaires de sécurité qui suivent constituent un important premier pas sur le chemin menant à votre sécurité et à celle de votre famille. Communiquez avec votre centre de police communautaire ou consultez notre site Web ottawapolice.ca pour en savoir davantage sur les mesures de sécurité que vous pouvez prendre et sur le programme Surveillance de quartier.



Protégez-vous

- Assurez-vous que votre demeure est bien éclairée et qu'elle est munie de serrures de qualité (prenez rendez-vous au centre de police communautaire pour une inspection de sécurité gratuite de votre domicile).
- Verrouillez toutes les portes et les fenêtres chaque fois que vous vous absentez.
- Participez à Opération Identification (empruntez une graveuse au centre de police communautaire pour marquer vos biens).
- Apprenez à connaître vos voisins.

Apprenez à connaître vos voisins

Si tous les habitants de votre quartier connaissaient leurs voisins immédiats – c'est-à-dire ceux de gauche, de droite, d'en face et de derrière – votre voisinage serait déjà beaucoup plus sécuritaire. Faites votre part : apprenez à connaître vos voisins.

Nom

Adresse

Téléphone

Nom

Adresse

Téléphone

Nom

Adresse

Téléphone

Nom

Adresse

Téléphone



Nom

Adresse

Téléphone

Nom

Adresse

Téléphone

Nom

Adresse

Téléphone

Nom

Adresse

Téléphone

La sécurité de notre communauté, un travail d'équipe

Si vous vous absentez...

- donnez les renseignements suivants à un voisin de confiance :
 - votre destination et la durée de votre absence;
 - où il peut communiquer avec vous en cas d'urgence;
 - si quelqu'un se présentera chez vous durant votre absence (p. ex., un jardinier ou un réparateur);
- demandez-lui de ramasser le courrier ou les journaux, de tondre la pelouse ou de déneiger l'entrée pour que votre demeure ait l'air habitée.

Soyez à l'affût...

- des personnes ou des activités suspectes (p. ex., un vendeur indépendant qui fait du porte-à-porte ou une personne qui prend un « raccourci » dans la cour de votre voisin);
- des véhicules qui repassent souvent, qui sont garés à un endroit suspect ou qui circulent constamment dans les ruelles;
- des tentations pour les cambrioleurs (p. ex., les portes de garage ouvertes, les voitures non verrouillées, l'accumulation de journaux sur la pas de la porte d'un voisin en vacances).


Si vous remarquez...

- une personne à l'air louche, notez sa description (p. ex., son teint, sa carrure, sa taille, son poids, son âge, les vêtements qu'elle porte);
 - un véhicule suspect, notez-en la marque, le modèle et le numéro de plaque.
-
- Signalez toute personne ou activité suspecte à la police et aux autres membres de votre groupe de surveillance de quartier.
 - S'il s'agit d'un crime en cours d'exécution, n'intervenez pas – faites immédiatement le 9-1-1.

Le bon appel au bon endroit!

Tous les appels que nous recevons sont importants, mais ils ne sont pas tous urgents. Peu importe l'aide dont vous avez besoin, nous sommes à votre service.

Vous n'avez qu'à faire « le bon appel au bon endroit! ».

9-1-1 

Urgences représentant
un danger pour la vie
et crimes en cours
d'exécution

613-230-6211

Autres urgences

613-236-1222

ATS  **613-232-1123**
Centres de police
communautaire et
autres demandes de
renseignements