



OTTAWA POLICE SERVICE  
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA  
Working together for a safer community  
La sécurité de notre communauté, un travail d'équipe



## قائمة موارد المجتمع

### الشرطة

الوقائع الطارئة التي تهدد الحياة أو جريمة تحدث ..... 911  
الوقائع الطارئة الأخرى ..... 613-230-6211  
القسم الخاص باعتداء شريك الحياة ..... 613-236-1222 داخلي 5407  
مراكز شرطة المجتمع وجميع الاستفسارات الأخرى ..... 613-236-1222  
هاتف نصي للصم والبكم ..... 613-232-1123  
وحدة التعامل مع أزمات الضحايا ..... 613-236-1222 داخلي 5822

### الجهات القضائية

الخدمات القضائية للمجتمع ..... 613-241-7008  
مركز استعلامات قوانين الأسرة ..... 613-239-1274  
مكتب القوانين الأسرية ..... 613-569-7448  
محكمة أوتاوا  
مكتب المحكمة المدنية ..... 613-239-1054  
محكمة الأسرة ..... 613-239-1274  
برنامج مساندة الشاهد/الضحية ..... 613-239-1229  
العيادة القانونية للمجتمع بجامعة أوتاوا ..... 613-562-5600

الضابط المناوب، الرقم، والوحدة

المحقق، القسم، رقم الهاتف

رقم الملف

### الخطوط الخاصة بالأزمات

خط مساندة النساء المعتدى عليهن ..... 1-866-863-0511  
خط مساندة النساء اللاتي يتعرضن لسوء المعاملة (متواجدون 24/7) ..... 613-745-4818  
هاتف نصي للصم والبكم ..... 613-741-3556  
هاتف مساندة الأطفال ..... 1-800-668-6868  
..... أو 1-800-267-7946  
مركز أوتاوا لأزمات الاعتصاب ..... 613-562-2333  
مركز المساندة ضد الاعتداء الجنسي ..... 613-234-2266  
هاتف نصي للصم والبكم ..... 613-725-1657  
مركز الإغاثة في أوتاوا ومناطقها ..... 613-238-3311  
Femme-écoute (مركز الاستماع للمرأة) ..... 1-877-679-2229  
المساندة الهاتفية في Outaouais ..... 613-741-6433  
خدمات مقدمة للنساء اللاتي يتعرضن للضرب) ..... 613-745-3665  
(هاتف صوتي ونصي للصم والبكم)  
Femaide Ligne de soutien  
(خط الدعم لمساندة المرأة) ..... 1-877-FEMAIDE (1-877-336-2433)  
Children's Aid Society (جمعية مساعدة الأطفال) أوتاوا ..... 613-747-7800  
خدمات مساندة الضحية في أوتاوا-كارلتون (VASOC) ..... 613-236-2762  
مستشفى أوتاوا- برنامج الرعاية ضد إساءة المعاملة من  
قبل الشريك و الحالات الطارئة للاعتداء الجنسي ..... 613-761-4366  
هاتف نصي للصم والبكم ..... 613-761-4140

### مساكن الإيواء

يمكن لضابط الشرطة أن يأخذ المرأة إلى مكان آمن في مساكن الإيواء الآتية:  
Chrysalis House (كريساليس هاوس) ..... 613-591-5901  
Interval House (أنترفال هاوس) ..... 613-234-5181  
هاتف نصي للصم والبكم 613-234-5393  
Lanark County Interval House (أنترفال هاوس في إقليم لانارك) ..... 613-257-5960  
La Présence (لا بريزانس) ..... 613-241-8297  
Maison d'amitié (بيت الصداقة) ..... 613-747-0020  
هاتف نصي للصم والبكم ..... 613-747-9116  
Nelson House (نيلسون هاوس) ..... 613-225-3129  
هاتف نصي للصم والبكم ..... 613-225-4653  
Cornerstone / Le Pilier (الركن الأساسي/لو بيليه) (للسيدات) ..... 613-237-4669  
The Shepherds of Good Hope (رعاة الرجاء الصالح) (للرجال) ..... 613-789-8210  
The Ottawa Mission (رسالة أوتاوا) (للرجال) ..... 613-234-1144

### موارد المجتمع

مركز موارد شرق أوتاوا (متواجدون 24/7) ..... 613-745-4818  
مركز موارد غرب أوتاوا  
(من الاثنين إلى الجمعة، من 8:30 ص إلى 4:30 م) ..... 613-591-3686  
Nepean Community Resource Centre (مركز موارد مجتمع نيببان) ..... 613-596-5626  
Pinecrest-Queensway Health and Community Services  
(مركز باين كريست - كوينز واي للخدمات الصحية والاجتماعية) ..... 613-820-4922  
الخدمات الأسرية لعائلات أوتاوا ..... 613-725-3601

### Somerset West Community Health Centre

(مركز صحة المجتمع في سومرست ويست) ..... 613-238-8210  
مركز أوتاوا لخدمة النساء المهاجرات ..... 613-729-3145  
مركز كارلينجتون للخدمات الصحية والاجتماعية ..... 613-722-4000  
مركز أوتاوا لخدمة الأسر اليهودية ..... 613-722-2225  
مركز خدمات الأسر الكاثوليكية في أوتاوا ..... 613-233-8478

### استشارات تُقدم لأولئك الذين يسيئون معاملة شركائهم

إذا كان سلوكك يؤدي شريكك، فإن المطلوب منك هو الاتصال بالبرامج الآتية التي تقدم النصائح:  
التوجيهات الجديدة ..... 613-233-8478  
Pink Triangle Services (بينك ترياينجل سيرفيسيز)  
(لمجتمع المثليين، والسحاقيات، والمخنثين، والمتحولون جنسياً) ..... 613-563-4818

يقدم بينك ترياينجل سيرفيسيز خدمات استشارية مدفوعة الأجر/خاصة ومجانية. زر الموقع الإلكتروني لمعرفة المزيد من المعلومات [www.pinktriangle.org](http://www.pinktriangle.org).

### الاعتداء على شريك الحياة جريمة

إن اعتداء شخص على شخص آخر هو عمل ضد القانون. ولا يهم من الذي يقوم بهذا الاعتداء- أياً كانت العلاقة التي تربطهما. لا أحد يستحق سوء المعاملة. تذكر أنه ليس خطأك، وأنك لست مسئولاً عن تصرفات الشخص الآخر. يجب أن تعلم أن الشرطة وآخرون في المجتمع يستطيعون مد يد العون إليك.