

La Maltraitance, c'est Quoi?

La maltraitance est tout acte unique ou répété, menace, ou absence de mesure appropriées nuisant à la sûreté ou au bien-être d'une personne âgée.

TYPES DE MALTRAITANCE

Physique (y compris l'agression sexuelle): Coups de poing, gifles, traitements brutaux, gestes violents, séquestration.

Psychologique: Menaces de faire du mal, institutionnalisation forcée, harcèlement, abandon, retrait du pouvoir décisionnel.

Financière: Comprend le vol d'argent, de la propriété d'actifs. Comprend notamment la contrefaçon de la signature d'un aîné, forcer un aîné à modifier sa procuration ou son testament. C'est utiliser sans autorisation la propriété ou les biens de l'aîné. C'est user de tromperie, de ruse, de faux prétexte pour le gain financier.

Négligence: L'omission de pourvoir aux besoins fondamentaux ou personnels, le manque d'attention ou l'abandon occasionnant des risques ou du tort à l'aîné.

SIGNES OU SYMPTÔMES DE MALTRAITANCE:

Violence physique: Blessures inexplicables, problèmes de santé non traités, antécédents de présumés accidents, explications contradictoires de blessures, contusions bilatérales ou à d'étranges endroits.

Violence psychologique: Crainte, anxiété, dépression, comportement de retrait, réticence à parler librement, quelqu'un parlant toujours à la place de l'aîné.

Exploitation financière: Surcharger pour des services ou produits, incapacité subite et inexplicable à payer des factures, activité bancaire inusitée, vente inattendue de la demeure de l'aîné, transfert des avoirs subit et inexplicable, modifications soudaines apportées au testament, à la procuration ou à des documents financiers.

Négligence: Apparence négligée, vêtements inadéquats ou malpropres, bains peu fréquents ou mauvaise hygiène, malnutrition ou déshydratation, conditions de vie malsaines ou dangereuses, trouble médical ou blessure non soignés.



OTTAWA POLICE SERVICE
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA
A Trusted Partner in Community Safety
Un partenaire fiable de la sécurité communautaire

Si vous ou un aîné de votre connaissance
avez été victime d'un crime, peu importe sa gravité,
téléphonez immédiatement à la police.



COMMENT FAIRE UN RAPPORT À LA POLICE

En cas d'urgence où la sûreté d'un aîné court un risque imminent, composez le **911**.

En cas de maltraitance liée aux finances, composez le **613-236-1222**, poste **7300**.

En cas d'autres types de maltraitance d'aîné, composez le **613-230-6211** ou rendez-vous au poste de police le plus près de chez vous.

Pour obtenir des renseignements ou des conseils relativement à la maltraitance d'un aîné, faites appel à notre ligne de consultation, le **613-236-1222**, poste **2400**.

QU'ARRIVE-T-IL LORSQU'UN RAPPORT DE POLICE EST DÉPOSÉ?

Une évaluation du risque sera faite. Le plaignant ou la victime pourrait devoir fournir une déclaration vidéo à la police. Tous les éléments de preuve d'un crime seront recueillis (c.-à-d. documents financiers, vidéos, photos) et les témoins seront interviewés. Lorsque la police aura déterminé qu'il y a un motif raisonnable et probable de croire qu'une infraction criminelle a été commise, on prendra la décision soit d'inculper ou d'avertir le suspect, après avoir consulté la victime. Des solutions de rechange (c.-à-d. organismes sociaux, de santé et communautaires) seront envisagées. Si un avertissement semble être la meilleure solution, le suspect sera officiellement mis en garde. Si une mise en accusation s'impose, le suspect sera arrêté et inculqué. Toutes les parties impliquées, dont le plaignant, la victime et les témoins peuvent devoir témoigner devant les tribunaux. Le processus pénal comporte plusieurs étapes et délais. Un procès peut durer plusieurs jours. En cas d'exploitation financière, la police ne peut recouvrer l'argent qui fut pris. Seul un juge peut ordonner un dédommagement.

RESSOURCES:

Pour des renseignements concernant la violence faite aux aînés ou la sécurité à domicile, consultez le site web du Service de police d'Ottawa, le www.ottawapolice.ca, ou:

Ressources de la Police d'Ottawa:

Pour déposer un rapport, composez le **613-236-1222**; en cas d'urgence, composez le **911**.

Ligne-info sur la violence faite aux aînés **613-236-1222**, poste **2400**

Unité d'aide aux victimes en situation d'urgence **613-236-1222**, poste **2223**

Visitez le www.ottawapolice.ca

Ressources municipales:

Tell Aide Outaouais **613-741-6433** ou **1-806-6766-1080**

Ligne d'info-santé publique Ottawa **613-580-6744** ou visitez le www.ottawa.ca

Nepean Rideau and Osgoode Community Resource Centre Elder Abuse Response and Referral Service **613-596-5626**, poste **230**, ou visitez le www.nrocrc.org

Services communautaires de géronto-psychiatrie d'Ottawa : **613-562-9777** ou visitez le www.gpcso.org

