



SERVICE DE POLICE D'OTTAWA

2025
RAPPORT ANNUEL

TERRITORIALE RECONNAISSANCE

Hommage

à la nation Anishinabe-Algonquine,
aux Premières Nations, aux Inuits et aux Métis

Ottawa est construite sur un territoire Anishinabe-Algonquin qui n'a jamais été cédé ni abandonné. Les peuples de la nation Anishinabe-Algonquine vivent sur ce territoire depuis des millénaires. Leur culture et leur présence ont nourri et continuent de nourrir cette terre. Nous rendons hommage au peuple algonquin, gardien traditionnel de cette terre. Nous rendons hommage à tous les peuples autochtones de cette région, issus de toutes les nations du Canada, qui ont élu domicile à Ottawa.



Notre vision

Notre vision est d'être un partenaire de confiance pour bâtir un Ottawa inclusif, équitable, et sûr.

Notre mission

Notre mission est de préserver la sûreté et la sécurité de nos communautés.

Nos valeurs

L'HONNEUR, LE COURAGE, LE SERVICE

TABLE DES MATIÈRES

BILAN DE L'ANNÉE



- 01. Message du chef
- 03. Message du président
- 04. Gouvernance et surveillance
- 13. Organigramme
- 14. Nos services
- 15. Notre année en chiffres
- 16. Le trafic en chiffres
- 17. Répondre à vos appels
- 18. Coût des services de police en 2025
- 19. Prix et distinctions

PLAN STRATÉGIQUE



- 22. Orientation stratégique 2027
 - Renforcer la sécurité communautaire
 - Instaurer la confiance grâce à des partenariats solides
 - Équité, diversité et inclusion – Renforcer notre engagement en faveur des droits de la personne
 - Promouvoir et soutenir une communauté dynamique et résiliente

SÉCURITÉ



- 23. Loi sur la sécurité communautaire et les services de police (LSCSP) Conformité et progrès
- 24. Initiatives de sensibilisation et d'intervention communautaires
- 25. Prévention de la criminalité
- 27. L'Unité équestre
- 28. Renforcer la sécurité communautaire
- 32. Complément de projet
- 33. Gestion d'événements
- 33. L'Unité de plongée, marine et sentiers
- 34. Modernisation des services de police

PARTENARIATS



- 35. Engagement communautaire
- 36. Cadre pour la sécurité et le bien-être de la communauté
- 39. Violence conjugale
- 41. Initiative pour le changement en santé mentale
- 42. Opérations conjointes

DROITS DE LA PERSONNE



- 43. Crimes motivés par la haine et les préjugés
- 44. Équité, diversité et inclusion

NOS MEMBRES



- 46. Initiative de stabilisation de l'effectif
- 48. Stratégie Devenir
- 49. Bien-être des membres
- 50. Améliorer nos services
- 52. Confiance du public et responsabilité
- 54. Notre Ottawa

EN CHIFFRES



- 58. Infractions pénales
- 58. Gestion du trafic
- 59. Plaintes du public
- 59. Personnes inculpées
- 59. Taux de réinsertion des jeunes
- 60. Bilan quinquennal

MESSAGE DU CHEF

J'ai le privilège de vous présenter le rapport annuel 2025 du Service de police d'Ottawa, qui met en lumière l'engagement de nos membres et les progrès réalisés dans le cadre de nos priorités clés.

Nous devons relever de nombreux défis pour assurer la sécurité de notre ville, mais l'établissement d'une relation de confiance et la mise en place de partenariats clés au sein de la communauté ont été la clé de notre succès.

La demande en matière de services policiers continue de s'étendre à tous les quartiers d'Ottawa — non seulement au centre-ville, mais aussi à Barrhaven, Kanata, Vanier, Orléans et dans nos communautés rurales.

Nos membres répondent à des appels complexes, assurent le soutien lors d'événements et de manifestations de grande envergure, et fournissent des services policiers avec professionnalisme et attention dans un environnement de plus en plus difficile.

Chaque jour, je vois des membres assermentés et civils faire preuve d'un engagement sans faille envers le service. Leurs efforts reposent sur la compassion, la responsabilité et un engagement commun à assurer la sécurité de notre ville.

Nous continuons à faire progresser les priorités organisationnelles clés, en investissant dans notre personnel, nos infrastructures et notre avenir, tout en modernisant notre service et en renforçant notre capacité à intervenir efficacement.

Parmi les progrès notables, on peut citer :

- La poursuite des efforts de recrutement, avec l'embauche de 150 nouveaux agents assermentés et de 83 membres du personnel civil pour soutenir les services de première ligne et les services spécialisés.
- L'embauche d'un total de 44 agents spéciaux, dont le rôle a été élargi pour aider à la fois les services de première ligne et les services d'enquête.
- La poursuite de la mise en œuvre de notre modèle de police de proximité, renforçant ainsi notre capacité à répondre aux besoins de la communauté au niveau local.
- Le développement continu de projets d'infrastructures essentielles, notamment l'installation du sud, afin de soutenir la préparation opérationnelle.
- Renforcement des unités et des programmes spécialisés afin de répondre aux besoins policiers émergents et complexes.
- Maintien de l'accent mis sur les récidivistes et l'amélioration de la sécurité communautaire.
- Mise en place d'un projet pilote de caméras d'interventions pour soutenir les services de première ligne et améliorer la collecte de preuves.



Paul Burnett
Chef adjoint



Patricia Ferguson
Chef adjoint



Steve Bell
Chef adjoint

- Lancement de l'unité équestre de la Police d'Ottawa afin de favoriser l'engagement communautaire, la visibilité et la sécurité publique lors des grands événements et dans les espaces publics.

Nos données opérationnelles fournissent des informations importantes sur l'environnement dans lequel nous travaillons :

- Le Service a répondu à plus de 381 000 appels de service et signalements en ligne.
- 51 100 infractions au Code criminel ont été signalées (hors infractions au code de la route), ce qui représente une augmentation de 1 % par rapport à 2024.
- Le taux d'élucidation de ces infractions était de 28 %.
- L'indice de gravité de la criminalité (IGC) d'Ottawa s'élevait à 55.
 - Les crimes violents ont augmenté de 4 %, tandis que les infractions contre les biens ont diminué de 1 %.
- On a dénombré 19 homicides impliquant 19 victimes, dont 15 affaires ont été résolues.
- Le nombre total de fusillades s'est élevé à 38, et 77 armes à feu utilisées dans le cadre d'infractions ont été saisies.
- Les agents sont intervenus dans 20 650 collisions, et 22 décès liés à la circulation ont été enregistrés.

Ces chiffres témoignent à la fois de la complexité du travail policier à Ottawa et du dévouement de ceux qui sont au service de notre communauté jour après jour.

La police de division jouera un rôle central à l'avenir. Il ne s'agit pas simplement d'un changement structurel : cela reflète notre volonté de devenir plus proactifs, plus proches de nos communautés et plus efficaces dans l'utilisation des ressources dont nous disposons. Notre façon de diriger est tout aussi importante. Renforcer la coordination, alléger la charge de travail de nos membres et maintenir la clarté de nos priorités seront essentiels pour instaurer la confiance au sein de l'organisation et garantir le respect de nos engagements.

Ce travail doit également s'appuyer sur une stratégie réfléchie et à long terme.

Notre planification financière à long terme contribuera à orienter une croissance durable au cours des prochaines années, en guidant les décisions relatives à la dotation en personnel, à la technologie, aux installations et à la capacité opérationnelle.

Il s'agit d'un moment charnière pour le Service de police d'Ottawa, car bon nombre de nos projets et initiatives clés seront menés à bien au cours de l'année à venir. Cela nous permettra de nous concentrer davantage sur les améliorations opérationnelles et le renforcement des liens avec la communauté.

Je remercie les membres du Service de police d'Ottawa, la Commission du service de police, nos partenaires et les résidents alors que nous continuons à façonner une approche résiliente, réactive et unie en matière de sécurité publique.

Eric Stubbs
 Chef de la police
 Service de police d'Ottawa



MESSAGE DU PRÉSIDENT

Au nom de la Commission de Service de police d'Ottawa, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel pour 2025, une année marquée par des progrès significatifs – caractérisée par une expansion des opérations, un renforcement des liens avec la communauté et un engagement constant en faveur d'une gouvernance transparente et responsable au service des habitants d'Ottawa.

Au cours de sa deuxième année d'application, la Loi sur la sécurité communautaire et les services de police commence à s'implanter à Ottawa. Cela se traduit par une attention accrue portée à la responsabilisation, aux besoins de la communauté et à la mesure du rendement.

À cette fin, en 2025, nous avons mis à jour le plan stratégique afin d'établir des objectifs précis pour chaque priorité et des cibles mesurables, accompagnés de rapports publics réguliers sur les progrès réalisés. Cela fournit une base transparente pour la surveillance et contribue à garantir que les décisions sont alignées sur les besoins de la communauté.

En 2025, la Commission et le Service ont continué à faire progresser la police

de division grâce à un modèle par district en jetant les bases d'une mise en œuvre complète en janvier 2027. Cette approche favorise une présence policière plus visible et plus constante et renforce les liens entre les agents et les communautés qu'ils servent. Il s'agit d'une mesure concrète visant à mettre en place un service présent et connu dans chaque quartier.

Une telle approche est nécessaire pour répondre à la croissance démographique de nos zones urbaines, suburbaines et rurales. Nous avons également achevé l'élaboration d'une politique sur les points critiques en 2025 (adoptée en janvier 2026).

Cette politique répond à une recommandation clé de l'Inspecteur général des services de police de l'Ontario visant à définir des critères clairs pour déterminer à quel moment les commissions de police doivent être informées et impliquées lors d'incidents majeurs. Bien que ce travail ne soit pas toujours visible, il est essentiel. Dans les situations les plus graves, les résidents doivent pouvoir avoir confiance tant dans l'intervention que dans le contrôle qui s'ensuit.

Soutenir les personnes qui assurent le maintien de l'ordre est tout aussi important. Le bien-être des membres reste une priorité, car nous reconnaissons qu'un personnel en bonne santé et soutenu est essentiel pour fournir un service constant et professionnel. Ces efforts sont liés par un objectif commun: des services de police fiables, responsables et fondés sur la confiance du public. Ce rapport fournit plus de détails sur ces domaines et d'autres aspects du travail de la Commission, ainsi que les rapports du Service sur les progrès réalisés par rapport aux priorités établies.

Salim Fakirani
Président de CSPO



Salim Fakirani
Président, CSPO



Marty Carr
Vice-présidente



Steve Desroches
Membre



Cathy Curry
Membre



Peter Henschel
Membre



Michael Polowin
Membre



Dave Donaldson
Membre

GOUVERNANCE ET SURVEILLANCE

APERÇU DE LA COMMISSION DE SERVICE DE POLICE

MANDAT ET RESPONSABILITÉS LÉGALES

La Commission du Service de police d'Ottawa est l'organisme civil chargé de la gouvernance et de la surveillance du Service de police d'Ottawa, conformément à la Loi de 2019 sur la sécurité communautaire et les services de police de l'Ontario (LSCSP). La mission principale de la Commission est de veiller à ce que des services de police adéquats et efficaces soient fournis à Ottawa, dans le respect de la loi et d'une manière qui tienne compte des besoins locaux, des valeurs communautaires et des normes en matière de droits de la personne. La Commission fonctionne indépendamment du Conseil municipal. Ses responsabilités sont distinctes de celles des élus et sont axées sur la supervision stratégique. Bien que le Conseil approuve le budget de la police dans son ensemble, la Commission est seule responsable de l'élaboration de ce budget et de l'établissement du cadre stratégique et politique régissant la prestation des services de police.



Élaborer un plan stratégique qui définit les priorités et les objectifs à long terme du Service, ainsi que des politiques établissant les principes et les orientations en matière de gouvernance.



Fournir des orientations au chef afin de guider la manière dont les politiques et la stratégie sont mises en œuvre dans la prestation des services.



Adopter un budget permettant au Service de s'acquitter de ses mandats en matière de sécurité publique.



Assurer le suivi de la conformité et du rendement au moyen de rapports, de demandes de renseignements, de demandes d'informations, d'audits, d'examen d'assurance de la qualité et d'inspections menées par le conseil d'administration.

COMPOSITION DE LA COMMISSION

La Commission du Service de police d'Ottawa compte sept membres, parmi lesquels figurent des représentants nommés tant par la municipalité que par la province. Il s'agit de deux membres du Conseil municipal, de trois membres nommés par la province de l'Ontario et d'un représentant de la communauté nommé par le Conseil municipal qui n'est ni un élu ni un employé de la Ville. Le maire d'Ottawa siège à la Commission dans le cadre de ses fonctions, ou peut désigner un autre membre du Conseil municipal pour le remplacer. Lors de la première réunion de l'année, la Commission a réélu Salim Fakirani à la présidence et Marty Carr à la vice-présidence.

La Commission a accueilli le conseiller Steve Desroches à la suite du départ du maire Mark Sutcliffe de son siège à la Commission. Il a également accueilli Michael Polowin, nommé par la province de l'Ontario à la fin de 2024, qui a commencé à participer pleinement aux travaux de la Commission en 2025.

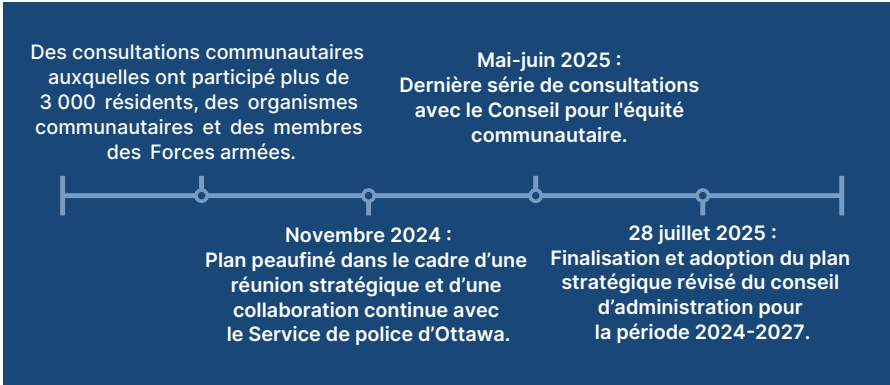
NOM	RÔLE	AUTORITÉ DE NOMINATION
Salim Fakirani	Président	Province de l'Ontario
Marty Carr	Vice-président	Ville d'Ottawa (Conseiller)
Steve Desroches	Membre	Ville d'Ottawa (Conseiller)
Cathy Curry	Membre	Ville d'Ottawa (Conseiller)
Dave Donaldson	Président du comité des finances et de la vérification	Ville d'Ottawa (Représentant de la communauté)
Peter Henschel	Président, Comité des ressources humaines	Province de l'Ontario
Michael Polowin	Président du Comité des politiques et de la gouvernance	Province de l'Ontario

UNE ANNÉE DE TRANSFORMATION

L'année 2025 a été marquée par la poursuite du renforcement organisationnel du Service de police d'Ottawa et de sa Commission. Elle marque une période de transformation fondée sur un sens commun de la mission, une vision commune, des priorités plus claires et des attentes bien définies en matière de rendement. Ce travail s'est appuyé sur les progrès déjà amorcés en 2024 et continuera de façonner la manière dont l'organisation offre ses services à la communauté dans les années à venir. Les sections qui suivent décrivent les réalisations spécifiques en matière de gouvernance, les décisions de surveillance et les investissements stratégiques qui ont façonné cette transformation au cours de l'année.

PLAN STRATÉGIQUE 2024-2027

L'une des réalisations marquantes de l'année 2025 a été la finalisation et l'adoption du plan stratégique révisé de la Commission pour la période 2024-2027 lors de la séance publique du 28 juillet. L'approbation de ce plan a marqué l'aboutissement d'un processus de deux ans :



En plus d'assurer la conformité à la Loi sur la sécurité communautaire et les services de police, il s'agit du premier plan stratégique de l'histoire de la Commission à inclure des cibles de rendement précises, mesurables et assorties d'échéances pour chaque objectif stratégique.

Le plan actualisé conserve quatre domaines prioritaires :

 Renforcer la sécurité communautaire	 Instaurer la confiance grâce à des partenariats solides
 Renforcer notre engagement en faveur des droits de la personne	 Promouvoir et soutenir une communauté dynamique et résiliente

Elle introduit également un volet intitulé « Cadre stratégique pour des services de police adéquats et efficaces à Ottawa », qui répond à l'appel lancé par l'Inspecteur général des services de police aux Commissions afin qu'elles définissent ce que signifient des services de police adéquats et efficaces dans leur contexte local. Chaque domaine prioritaire comporte désormais des objectifs axés sur les résultats, étayés par des indicateurs clés de performance (IKP). Cela donne un sens concret aux attentes en matière de leadership et d'exécution, et établit une compréhension commune selon laquelle le Plan stratégique 2027 doit être lié à des résultats mesurables. Cette clarté a déjà commencé à stimuler une initiative de gestion du changement au sein du Service de police d'Ottawa, où la responsabilité de la mise en œuvre est désormais répartie à travers l'organisation et où les responsables opérationnels sont formellement tenus de rendre compte des résultats.

Le Plan stratégique a également joué un rôle central dans l'élaboration du budget 2026, en renforçant la cohérence stratégique entre les décisions de planification et d'affectation des ressources, et en fournissant le cadre à travers lequel la Commission évaluera le rendement du Service et de son équipe de commandement exécutif.





EXAMEN DE LA GOUVERNANCE

En janvier 2025, la Commission a chargé son comité des politiques et de la gouvernance de mener un examen de la gouvernance, reconnaissant que l'élargissement du mandat de la (LSCSP), le nouveau plan stratégique et la mise en place d'indicateurs clés de performance (KPI) exigeaient une approche plus réfléchie quant à la manière dont la Commission organise ses travaux.

Cet examen a abouti à un plan visant à simplifier les obligations de rapport du chef, à réduire le calendrier des réunions et à regrouper les points de routine que la Commission approuve en bloc, à moins qu'un membre ne demande de retirer un point pour en discuter (ce qu'on appelle un ordre du jour par consentement). Ces changements pratiques renforcent le rôle des comités, améliorent la circulation de l'information et rendent les réunions de la Commission plus efficaces.

Trois réunions ordinaires ont été supprimées du calendrier annuel, ramenant le total de onze à huit. Ce nombre reste bien supérieur au minimum légal de quatre réunions prévu à l'article 43 de la LCPE, mais correspond davantage aux cycles réels de prise de décision et de surveillance de la Commission.

L'examen de la gouvernance a également donné lieu à un calendrier révisé des exigences en matière de surveillance, élaboré en collaboration avec la Direction de la stratégie et des communications de la fonction publique de l'Ontario. Le calendrier révisé regroupe plusieurs rapports auparavant distincts en une seule présentation, élimine les rapports redondants et aligne les cycles de suivi sur le rythme de planification stratégique de la Commission. Trois nouveaux points permanents sont ajoutés à chaque ordre du jour de la Commission: un examen du tableau de bord du plan stratégique, un tableau des projets stratégiques avec code couleur et une section de l'ordre du jour réservée aux motions de consentement pour les motions unanimes des comités. Ces changements permettent de se concentrer sur des discussions de surveillance de fond plutôt que sur la réception d'informations de routine.

PROFESSIONNALISATION ET DOTATION EN PERSONNEL DU SECRÉTARIAT DE LA COMMISSION

Depuis le 8 septembre 2025, la Commission du Service de police d'Ottawa a atteint son effectif complet, marquant ainsi l'aboutissement d'une stratégie de dotation en personnel sur plusieurs années qui a permis de transformer une structure de deux personnes en une équipe professionnelle de cinq membres. Le Bureau de la Commission se compose désormais d'un directeur général, d'un adjoint à la Commission, d'un conseiller principal en politiques, d'un adjoint de direction et d'un conseiller en communication et en engagement communautaire.

Cette expansion répond directement aux conclusions de la vérification menée par la vérificatrice générale d'Ottawa sur la réponse de la Commission à l'occupation du Convoi de la liberté de 2022, qui avait mis en évidence un risque structurel de gouvernance : le temps du directeur général était largement accaparé par de la Commission et les fonctions opérationnelles, ne laissant pas suffisamment de capacité pour le leadership stratégique, l'engagement communautaire, l'examen des politiques et l'analyse indépendante. La vérificatrice générale a averti que ce déséquilibre pourrait entraîner une inefficacité dans la planification stratégique et la prise de décision. La stratégie de dotation a été conçue en tenant compte de cette constatation.

Le poste de conseiller principal en politiques a renforcé la capacité de la Commission à aller au-delà de la simple conformité à la LSCSP pour s'engager dans l'élaboration proactive de politiques ancrées localement, et a amélioré la capacité de la Commission à effectuer une analyse indépendante des données policières. Ces fonctions sont essentielles à une surveillance significative dans le cadre du modèle axé sur les résultats de la Loi. Le poste d'adjoint exécutif a permis au directeur général de réorienter son attention des fonctions administratives quotidiennes vers les questions stratégiques et de gouvernance.

Le poste de conseiller en communication et en engagement communautaire vise à établir des canaux de communication structurés et directs entre la Commission et les diverses communautés d'Ottawa, afin de passer d'une consultation ponctuelle à une contribution organisée à l'élaboration des politiques et des priorités stratégiques de la Commission. Le Bureau de la Commission a également connu une transition à la direction en 2025. Habib Sayah, qui s'était joint au Bureau en 2024 à titre de conseiller principal en politiques et avait par la suite occupé le poste de directeur général par intérim, a été confirmé dans ses fonctions de directeur général à l'issue d'un processus de recrutement concurrentiel.





SUPERVISION DES GRANDS ÉVÉNEMENTS ET AIDE À LA MISE EN PLACE DES SERVICES DE POLICE

En 2024, la Commission est devenue l'une des premières commissions de services policiers de l'Ontario à adopter une politique distincte régissant l'aide policière externe — c'est-à-dire les circonstances dans lesquelles le Service de police d'Ottawa peut faire appel à d'autres services de police pour obtenir du soutien, ainsi que le rôle de surveillance de la Commission lorsque cela se produit. En janvier 2025, la Commission a mis à jour cette politique afin de tenir compte des changements législatifs importants introduits par la Loi de 2024 sur des rues plus sûres et des collectivités plus fortes, qui a modifié la Loi sur la police communautaire de l'Ontario (LPCO) pour transférer le pouvoir exclusif concernant les demandes d'aide temporaire de la Commission au chef de police.

Si ces modifications ont supprimé le rôle décisionnel direct de la Commission dans le lancement des demandes, elles ont simultanément renforcé sa fonction de surveillance : en vertu de la Loi révisée, le chef est désormais tenu d'aviser la Commission dans les 24 heures suivant toute demande d'aide temporaire, et la Commission doit évaluer, dès la réception de chaque avis, si le recours à une aide externe devient une pratique récurrente qui signale une lacune structurelle dans la capacité du Service — et si une entente d'aide formelle à plus long terme servirait mieux l'intérêt public que des demandes ponctuelles répétées.

Traduire cette obligation d'évaluation en un processus de gouvernance viable a exigé la Commission qu'elle conçoive un mécanisme qui n'existait encore nulle part en Ontario. La politique mise à jour de la Commission a résolu ce problème en établissant un processus à plusieurs niveaux. En 2025, la Commission a mené la première évaluation de ce type dans ce cadre en Ontario, mettant ainsi la politique en pratique pour la première fois.



ASSURANCE DE LA QUALITÉ : VÉRIFICATION DE LA DOTATION EN PERSONNEL DU SPO PAR LE VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL

L'une des principales responsabilités de surveillance de la Commission en vertu de la LSCSP est l'assurance de la qualité — c'est-à-dire s'assurer, par des moyens indépendants et fondés sur des données probantes, que le Service assure des services de police adéquats et efficaces. En 2025, la Commission a exercé cette responsabilité sur deux fronts complémentaires : par le biais de son partenariat avec le Bureau du vérificateur général (BVG) et grâce à une collaboration renforcée avec la fonction de vérification interne et d'assurance de la qualité du Service de police d'Ottawa.

La Commission a reçu le premier rapport de vérification achevé dans le cadre du plan de travail de vérification 2024-2027 du BVG pour le SPO : un examen indépendant des pratiques de dotation et de déploiement que la Commission elle-même avait commandé et dont elle avait défini la portée. La vérification a mis en évidence des possibilités de renforcer la gouvernance de la dotation dans trois domaines : les pratiques de recrutement, la supervision de la formation obligatoire et les objectifs de déploiement en première ligne. Elle a formulé 10 recommandations, qui ont toutes été acceptées par la direction du SPO.

La Commission a demandé au chef de rendre compte des progrès de la mise en œuvre, en établissant un mécanisme de suivi qui maintient la responsabilité des mesures correctives dans le cycle de surveillance de la Commission.

Sur le plan interne, la Commission a fait de la mise à jour sur l'assurance de la qualité et la vérification interne un point régulier à l'ordre du jour des réunions de son comité des finances et de la vérification. Cela garantit à la Commission une visibilité continue sur les activités d'assurance du Service lui-même, plutôt que de recevoir des informations de façon sporadique.

Cet engagement soutenu a favorisé un dialogue constructif en ce qui concerne la dotation en ressources de la fonction de vérification interne, qui joue un rôle essentiel tant pour appuyer le mandat de surveillance de la Commission que pour renforcer la capacité du Service à s'améliorer continuellement. La Commission a également participé activement à l'élaboration du plan d'audit interne 2025, qui met davantage l'accent sur l'assurance de la qualité de la prestation de services policiers adéquats et efficaces et qui s'aligne plus étroitement sur les priorités stratégiques du Plan stratégique des années précédentes.

DROITS DE LA PERSONNE, ÉQUITÉ ET RESPONSABILITÉ

La Commission applique une perspective fondée sur les droits de la personne à tous les aspects de son mandat, et cet engagement s'est traduit par plusieurs mesures de surveillance concrètes en 2025. Le plan stratégique actualisé de la Commission reconnaît explicitement les déséquilibres persistants observés dans les contrôles routiers et le recours à la force à l'égard des Autochtones et des personnes racialisées, et fixe un objectif clair visant à éliminer ces déséquilibres d'ici 2027. La Commission et le Service reconnaissent ensemble que ce travail axé sur l'équité est loin d'être achevé — non seulement à Ottawa, mais aussi dans l'ensemble des services de police.

Dans ce contexte, la Commission a continué de suivre et de soutenir les efforts du Service visant à promouvoir l'équité dans les résultats des activités policières. La Commission attend avec intérêt les conclusions du Comité d'examen de l'usage de la force dirigé par la communauté, qui devrait présenter des recommandations pratiques pour aider à prévenir les disparités raciales dans l'usage de la force.



La Commission se réjouit également du lancement de l'initiative CHANGE en matière de santé mentale, qui constitue la réponse du Service aux recommandations issues de l'enquête sur le décès de M. Abdirahman Abdi. À mesure que ce travail progressera, le Conseil consultatif sur la santé mentale entrera en fonction, et la Commission suivra de près les résultats du déploiement pilote de caméras d'interventions — lancé en novembre 2025 — dans le cadre d'un effort plus large visant à renforcer la responsabilisation et la confiance du public.

La Commission s'engage également à examiner de nouvelles données sur le bien-être des membres du Service de police d'Ottawa, tant assermentés que civils, en accordant une attention particulière aux obstacles rencontrés par les femmes, les Autochtones, les personnes 2SLGBTQIA+ et les membres racialisés. Ce travail servira de base à l'élaboration d'un plan de diversité visant à faire du Service de police d'Ottawa une organisation où tous les membres peuvent contribuer et s'épanouir.

MODÈLE DE POLICE DE QUARTIER ET INFRASTRUCTURE

Le plan stratégique de la Commission a désigné le modèle de district comme un élément essentiel à la réalisation d'une vision commune visant à assurer des services de police adéquats et efficaces à Ottawa. En 2025, la Commission s'est pleinement engagée aux côtés du Service de police d'Ottawa dans des consultations communautaires menées dans chacun des quatre districts d'Ottawa. Ces consultations contribuent à définir la manière dont les services de police sont assurés et comment le Service et les communautés qu'il dessert peuvent travailler ensemble pour rendre Ottawa plus sûre pour tous. La première phase du déploiement des districts est prévue pour janvier 2027.

Le Plan stratégique souligne également que l'équité géographique dans la prestation des services est un élément central d'une police adéquate et efficace à Ottawa — il s'agit de veiller à ce que les services de police répondent aux besoins variés de toutes les communautés, qu'elles soient rurales, suburbaines ou urbaines.

La construction de l'installation du Sud constitue un élément clé de la mise en œuvre de ce principe dans la pratique. Plus qu'un simple bâtiment, cette installation soutient un modèle de services de police par district qui aligne les ressources sur les besoins locaux et renforce la présence communautaire ainsi que les partenariats dans l'ensemble des communautés du sud de la ville.



CONTRÔLE FINANCIER ET PLANIFICATION À LONG TERME

En décembre 2025, la Commission d'administration a approuvé le budget de la police pour 2026.

484 M\$

Budget brut de la police pour 2026



5 %

Augmentation du prélèvement



Le budget s'inscrivait dans le cadre du plan stratégique de la Commission, garantissant ainsi que les décisions en matière de ressources soient explicitement liées aux objectifs stratégiques et aux résultats en matière de sécurité communautaire. Le Comité des finances et de la vérification a reçu des délégations du public en novembre 2025 avant que le budget ne soit soumis à l'approbation de l'ensemble de la Commission, puis approuvé par le Conseil municipal dans le cadre du budget municipal global de 2026.

Pour l'avenir, en 2026, la Commission poursuivra ses travaux sur la viabilité financière à long terme des services de police à Ottawa. Ces travaux réuniront le Service de police d'Ottawa, l'expertise financière de la Ville et les commentaires de la communauté afin d'examiner les leviers financiers et non financiers susceptibles de soutenir une voie plus durable pour l'avenir. Il s'agira de cerner les possibilités d'efficacité et d'amélioration continue, d'élaborer des stratégies de financement et de vérifier les hypothèses concernant les demandes de services et les pressions sur les coûts à venir. Cette perspective pluriannuelle vise à renforcer la transparence financière et à permettre tant à la Commission qu'aux résidents de mieux comprendre comment les ressources sont alignées sur les attentes en matière de services et comment les pressions futures sur les prélèvements sont anticipées et gérées.

MODERNISATION DES SERVICES DE POLICE NUMÉRIQUES

L'année 2025 a également marqué le début d'un processus de transformation pour le Service de police d'Ottawa, avec le lancement des travaux visant à élaborer une stratégie globale de modernisation numérique des services de police. Cette initiative définira une vision claire d'un service de police moderne et axé sur le numérique, soutenue par une feuille de route pluriannuelle qui portera sur l'infrastructure, les capacités en matière de données, les besoins en main-d'œuvre et la gouvernance.

Elle renforcera le travail de première ligne et d'enquête, améliorera les interactions des résidents avec le Service et renforcera la responsabilisation et la transparence grâce à une meilleure utilisation des données et de la technologie. Il est important de noter que cette initiative permettra également d'identifier des possibilités de gains d'efficacité et d'économies à long terme, en veillant à ce que les investissements numériques favorisent à la fois l'efficacité opérationnelle et la viabilité financière.



RENFORCER LA COMMUNICATION AVEC LE PUBLIC ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

En 2025, la Commission a continué de renforcer ses modalités de communication avec le public et son engagement auprès des communautés d'Ottawa. Les attentes du public en matière de gouvernance policière sont claires : les gens s'attendent à une transparence proactive, à une communication rapide sur les questions d'intérêt général, à des explications en langage clair des décisions prises et à une prise en compte visible des préoccupations de la communauté.

On s'attend également à ce que les commentaires du public soient pris en compte de manière significative. Cela implique d'être constamment à l'écoute des préoccupations de la communauté, d'y répondre de manière claire et respectueuse, et de veiller à ce que cet engagement guide l'évolution des priorités et de la surveillance au fil du temps.

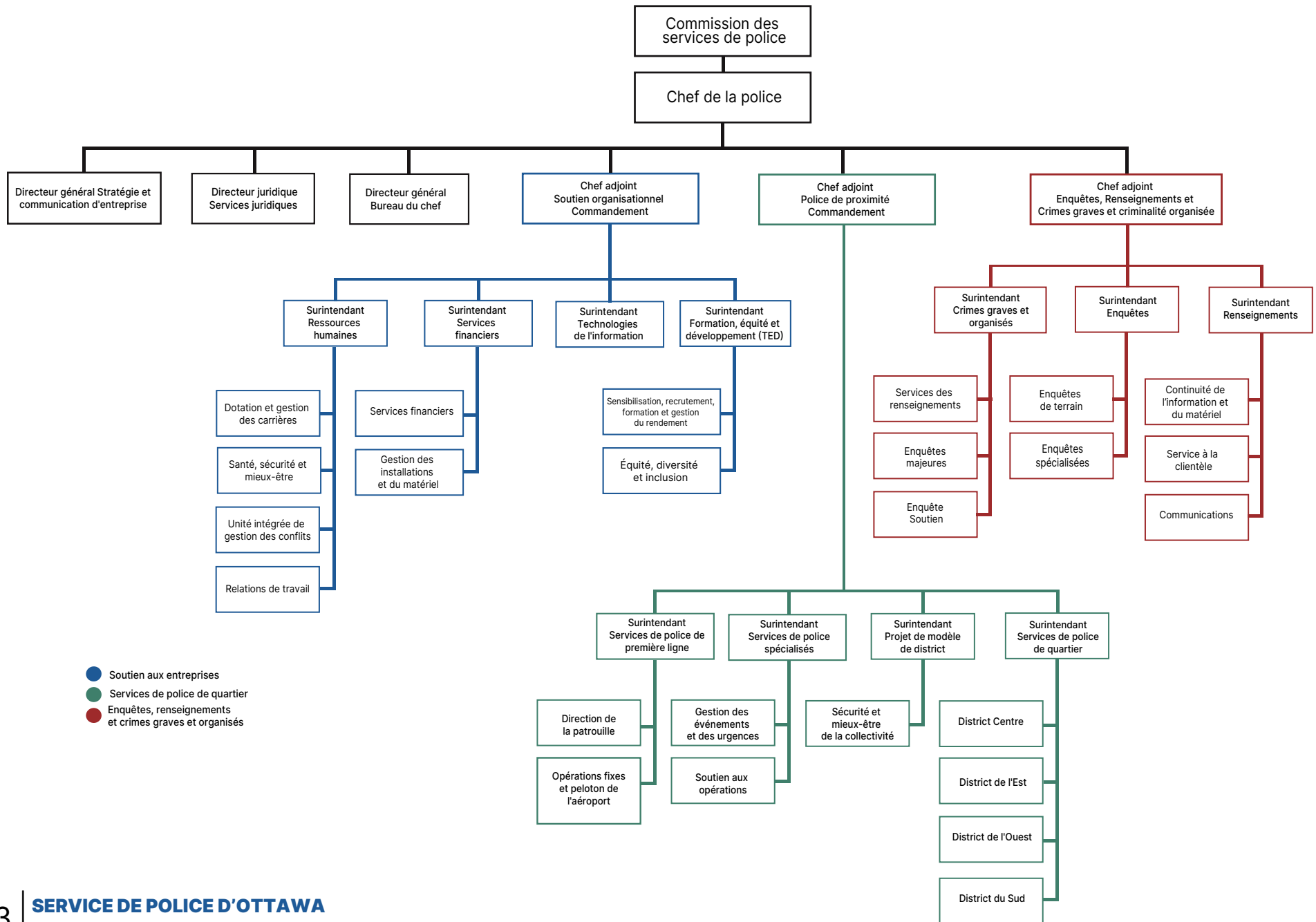


À cette fin, la Commission a renforcé ses capacités en matière de communication et d'engagement communautaire en 2025 grâce à la mise en place d'une fonction dédiée. Cela a permis à la Commission de mieux répondre de manière cohérente aux commentaires du public, de fournir des informations opportunes et accessibles, et de communiquer sur des questions complexes ou sensibles dans un langage clair et simple.

Cela a également permis de renforcer des communications qui tiennent compte des traumatismes, qui sont équitables, respectueuses et qui reflètent la voix de la communauté. La Commission surveille aussi activement la confiance du public et le sentiment de la communauté concernant la surveillance des services de police et s'efforce d'ajuster son approche de communication lorsque la confiance ou la compréhension sont mises à mal.

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur votre Commission.

ORGANIGRAMME



NOS SERVICES

Le Service de police d'Ottawa s'engage à assurer la sécurité de nos communautés. Grâce à la collaboration, à la responsabilité et au service, le Service de police d'Ottawa s'efforce d'instaurer la confiance et de promouvoir une ville où chacun se sent en sécurité, respecté et intégré. Fondé en 1855, le Service de police d'Ottawa est au service de la capitale du Canada depuis de nombreuses années et continue d'évoluer pour répondre aux besoins d'une communauté en pleine croissance et diversifiée.

Le Service de police d'Ottawa comprend trois divisions et s'appuie sur des unités spécialisées qui assurent des services d'intervention de première ligne et d'enquête auprès de plus d'un million d'habitants à travers Ottawa.



Population

1 116 190



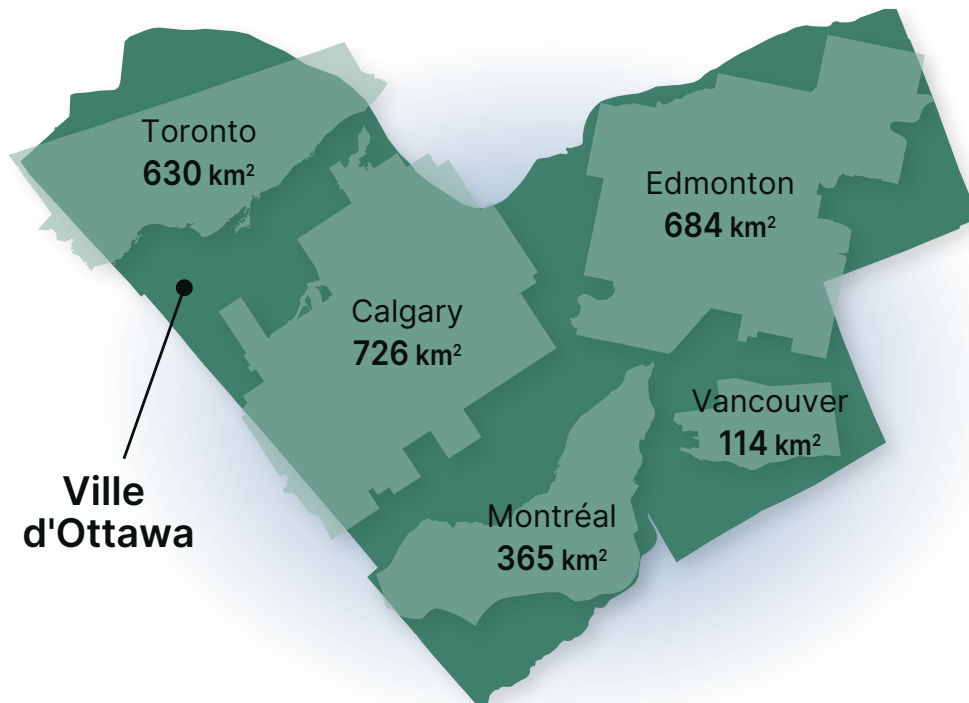
Ménages

484 030



Zone

2 788 km²



LE SAVIEZ-VOUS ?

Le Service de police d'Ottawa emploie

2,573 PERSONNES



1 693

Assermenté

737

Civil



117

Agents
spéciaux

26

Auxiliaires



NOTRE ANNÉE EN CHIFFRES



*Appels provenant uniquement d'interventions mobiles à l'initiative de citoyens.

**La méthodologie utilisée pour les rapports relatifs aux indicateurs de santé mentale a été mise à jour par rapport aux années précédentes, et les données historiques ont été révisées afin de refléter ce changement.

LE TRAFIC EN CHIFFRES



Mesures de gestion du trafic

Les résidents comptent équipes d'application de la loi (RMET)

Les équipes RMET sont composées d'agents de première ligne et d'agents de la section de la circulation, qui appliquent une politique de tolérance zéro envers :

- Excès de vitesse
- Conduite avec facultés affaiblies
- Bruit inutile
- Autres comportements dangereux ou perturbateurs au volant

28 projets spéciaux

Ces mesures visent à lutter contre des problèmes tels que les excès de vitesse, le non-port de la ceinture de sécurité, la distraction au volant et les courses de rue.

22 collisions graves

Assurer la gestion de la circulation et fournir une assistance aux agents.

143 Événements majeurs

Assurer la gestion de la circulation lors des défilés, des manifestations et d'autres événements.

LES CINQ PRINCIPALES DEMANDES ÉMANANT DES CITOYENS

AVEC UNE PATROUILLE MOBILE DE LA POLICE



Ambulancier
Assistance

13 700



Indésirable
Personne

10 200



Perturbation

9 900



Incident
suspect

8 600

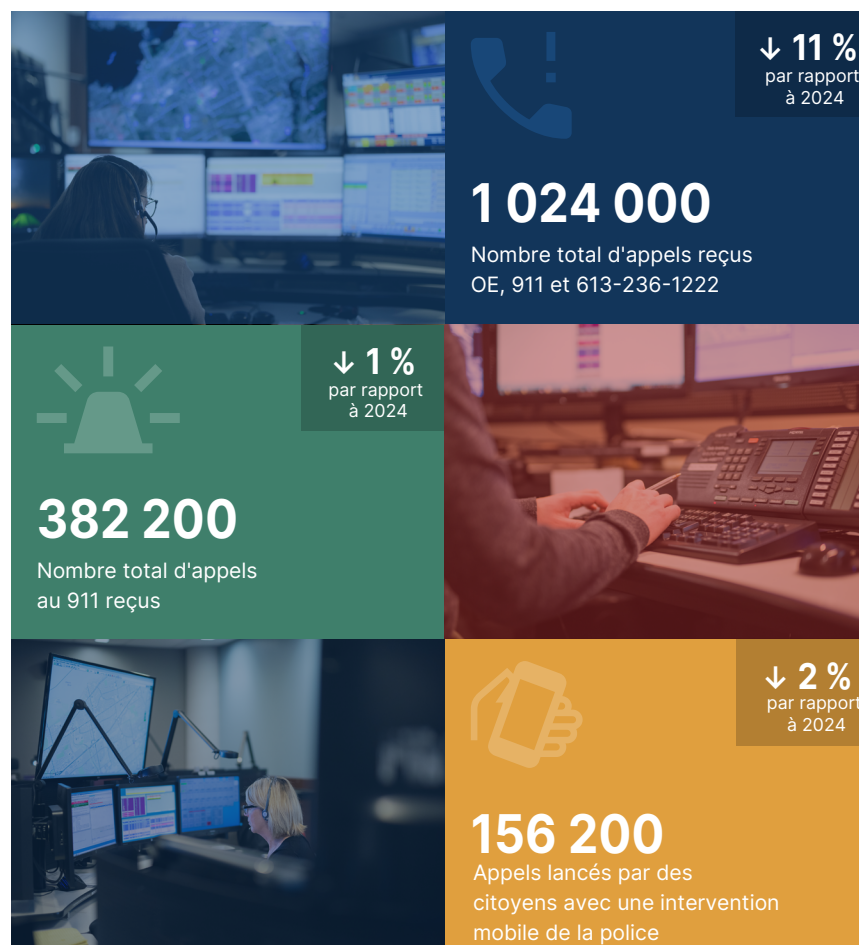


Alarme

7 100

RÉPONDRE À VOS APPELS

Le Centre de communications de la Police d'Ottawa joue un rôle important dans la sécurité de notre communauté en gérant et en hiérarchisant les demandes d'intervention. En 2025, 227 000 interventions policières ont été enregistrées par notre système de répartition. Parmi celles-ci, 69 % ont été déclenchées par le public, tandis que 31 % ont été générées par les agents et les tâches administratives.



COÛT DES SERVICES DE POLICE

En 2025, les dépenses réelles nettes se sont élevées à 417,6 millions de dollars, dépassant de 28,9 millions de dollars le budget approuvé de 388,7 millions de dollars. Cette augmentation correspond à une hausse des dépenses de 11,9 % par rapport à 2024.

Pour en savoir plus sur le budget 2025, cliquez ici.

BUDGET DE FONCTIONNEMENT 2025



388,7 M\$
Budget de fonctionnement 2025

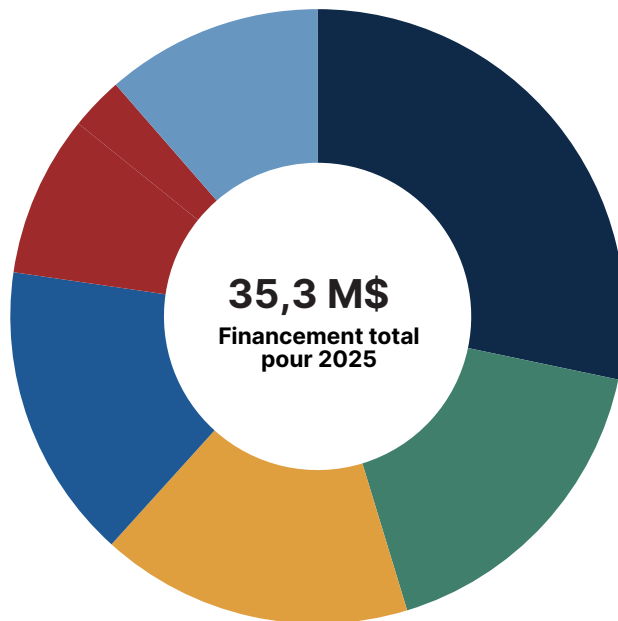
à partir de 2024

↑ 4,4 %

417,6 M\$
net réel

↑ 11,9 %

PARTENARIATS DE SUBVENTION



En 2025, le Service de police d'Ottawa a obtenu plus de 35,3 millions de dollars grâce à des partenariats avec le gouvernement. Cela nous a permis de renforcer notre capacité à améliorer la sécurité publique et à offrir des services de police efficaces à la communauté.

10 M\$

Programme des services de police de la Colline parlementaire

5,8 M\$

Subvention provinciale pour la sécurité communautaire et les services de police

3 M\$

Programme des coûts extraordinaires de la capitale nationale

6 M\$

Ottawa (Ontario)
Entente provinciale

5,5 M\$

Subvention pour la sécurité des tribunaux et le transport des prisonniers

5 M\$

Tous les autres programmes

PRIX ET DISTINCTIONS

Chaque année, nous rendons hommage à l'excellence et au dévouement de nos membres. En 2025, des dizaines de membres assermentés et civils du Service de police d'Ottawa ont reçu des prix pour leurs années de service.

RÉCOMPENSES POUR ANS DE SERVICE - PERSONNEL CIVIL

+35 ans	+30 ans	+20 ans
3 membres	7 membres	21 membres

MÉDAILLE DU SERVICE EXEMPLAIRE DES AGENTS DE POLICE

+45 ans	+35 ans	+30 ans	+20 ans
1 membres	2 membres	23 membres	108 membres



Chef adjointe Patricia Ferguson reçoit le prix M.O.M.

MEMBRE DE L'ORDRE DU MÉRITE (M.O.M.)

Adjoint au chef Patricia Ferguson

Sergent-chef Walter Lushman

OFFICIER DE L'ORDRE DU MÉRITE (O.O.M.)

Membre civile Andrea Lamothe

PROMOTIONS 2025

Les promotions constituent une reconnaissance du travail acharné, du leadership et du dévouement. Nous nous engageons à recruter, à former et à fidéliser des professionnels qualifiés qui reflètent les communautés que nous servons.



2 DIRECTEURS

2 INSPECTEURS

19 SERGENTS-CHEFS

15 SERGENTS

32 CIVILS

FÉLICITATIONS DU CHEF 2025

Les membres suivants ont reçu la Mention élogieuse du chef de la police 2025 pour leur service exceptionnel, leur dévouement, leur leadership et leur influence positive.

- Agent Jesse Casey
- Sergent d'état-major Ali Toghrol
- Sergent d'état-major Jamie Ritchie
- Agent Jacob Shaw
- Agent Syed Usman Arif
- Sergent Dave Brennan
- Agent Luc Alarie
- Agent Gustavo De Souza Lima



POINTS SAILLANTS

Le 29 avril 2025, le sergent Dave Brennan, l'agent Luc Alarie et l'agent Gustavo De Souza Lima ont fait preuve d'un courage exceptionnel, d'une grande vivacité d'esprit et d'un dévouement sans faille à la sécurité publique lors d'un incident critique survenu dans la circonscription parlementaire.

Ils sont intervenus suite à un signalement concernant un suspect brandissant une pancarte à caractère politique et armé d'un pistolet. Conscients de la grave menace qui pesait sur les députés et le public, ils ont mené une fouille rapide et minutieuse et ont localisé l'individu.

Au cours de l'intervention, le sergent Brennan a tenté d'appréhender le suspect, qui a opposé une résistance et a tenté de s'enfuir. Au cours de la lutte, le suspect a sorti une arme à feu. Faisant preuve d'une conscience tactique et d'une retenue exceptionnelles, le sergent Brennan a pris ses distances, tandis que les agents Alarie et De Souza Lima ont rapidement évalué la situation et ont fait usage de leurs armes à feu pour neutraliser la menace. À la suite de l'incident, les trois agents ont prodigué les premiers soins au suspect blessé, dont la vie a finalement été sauvée grâce à leur intervention rapide et compétente.

Le courage, le professionnalisme et l'action décisive dont ont fait preuve le sergent Brennan, l'agent Alarie et l'agent De Souza Lima illustrent les normes les plus élevées du métier de policier et un profond dévouement à la sécurité publique. Ils ont été proposés pour la Médaille de l'Ontario pour le courage policier. Cette médaille récompense les policiers pour des actes individuels de courage exceptionnel et sera décernée à l'automne 2026.



Agent Luc Alarie

Sergent Dave Brennan

ORIENTATION STRATÉGIQUE 2027

Le Service de police d'Ottawa a quatre priorités principales :

Renforcer la sécurité communautaire, instaurer la confiance grâce à des partenariats solides, consolider notre engagement envers les droits de la personne, et favoriser et soutenir une communauté de membres résiliente et dynamique. Ces priorités s'appuient sur 13 objectifs et 33 initiatives stratégiques.



RENFORCER LA SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE

Élaborer un modèle de police communautaire qui soit (davantage) adapté aux priorités géographiques et communautaires propres à chaque quartier.

Collaborer avec des partenaires pour mettre en place des mesures alternatives qui s'attaquent aux causes profondes de la criminalité et des troubles à l'ordre public, conformément au Plan de sécurité et de bien-être communautaires de la Ville.

Moderniser l'utilisation de la technologie et des données afin d'améliorer la sécurité communautaire, les opérations et l'équité.



INSTAURER LA CONFIANCE GRÂCE À DES PARTENARIATS SOLIDES

Collaborer avec les partenaires communautaires pour favoriser une prestation efficace des services et promouvoir de meilleurs résultats.

S'engager auprès de la communauté et tenir compte des commentaires reçus, en s'inspirant de solutions éprouvées et de pratiques exemplaires qui ont fait leurs preuves.

Améliorer la communication et la transparence concernant notre personnel, nos activités et nos processus.



ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION – RENFORCER NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DES DROITS DE LA PERSONNE

Offrir des services adaptés aux particularités culturelles qui répondent aux diverses préoccupations des membres et de la communauté.

Instaurer la confiance dans toutes les communautés, en mettant l'accent sur les communautés autochtones, 2SLGBTQQIA+, noires, confessionnelles et d'autres communautés racialisées et marginalisées, grâce à un engagement envers des solutions élaborées conjointement.

Favoriser la diversité et l'inclusion au sein de la main-d'œuvre en respectant les compétences et les expériences individuelles de chaque employé et en offrant un accès équitable aux occasions.

Continuer à faire évoluer notre culture grâce à des pratiques exemplaires, des mesures et des processus internes inclusifs.



PROMOUVOIR ET SOUTENIR UNE COMMUNAUTÉ RÉSILIENTE ET DYNAMIQUE

Stabiliser les effectifs en dotant le Service d'un personnel adéquat.

Investir dans le bien-être des membres de l'OPS.

Créer un milieu de travail où les membres se sentent valorisés et où le moral est au beau fixe.

SÉCURITÉ

LOI SUR LA SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE ET LES SERVICES DE POLICE (LSCSP) Conformité et progrès

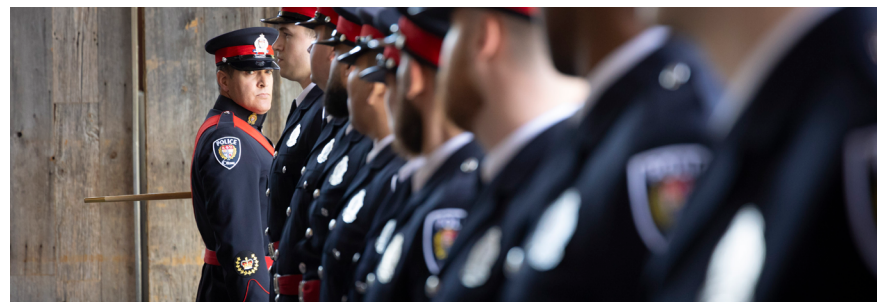
Le Service de police d'Ottawa a continué de faire progresser la mise en œuvre de la Loi de 2019 sur la sécurité communautaire et les services de police, en mettant particulièrement l'accent sur le respect et la démonstration de la conformité aux nouvelles normes provinciales.

Un programme de conformité est en cours de mise en œuvre afin de renforcer la surveillance des normes provinciales en matière de services de police. Ces mesures visent à garantir que le Service respecte les exigences législatives, à cerner les domaines à risque et à rendre des comptes au public.

Un tableau de bord centralisé permet désormais de suivre plus de 330 obligations réglementaires à l'échelle de l'organisation. Des examens de conformité sont menés régulièrement afin d'évaluer le respect des exigences et de cerner les lacunes.

La formation demeure le principal domaine d'intervention. Des travaux sont en cours pour mettre en place un cadre de conformité en matière de formation à l'échelle de l'organisation afin d'améliorer le suivi, la supervision et la production de rapports.

Malgré des défis persistants en matière de capacités, des progrès continuent d'être réalisés dans des domaines clés tels que le déploiement rapide immédiat (IRD), l'intervention en cas de crise de santé mentale (MHCR) et la formation de base en matière de patrouille et d'enquête.



INITIATIVES DE SENSIBILISATION ET D'INTERVENTION COMMUNAUTAIRES

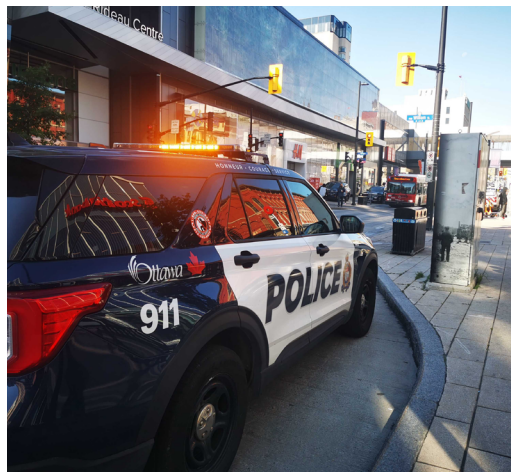
CONSTRUISONS ENSEMBLE UN CENTRE-VILLE PLUS SÉCURITAIRE

Communauté, sensibilisation, intervention et mobilisation

CORE est une équipe de proximité spécialisée qui se consacre à la sécurité dans les zones hautement prioritaires.

La présence policière s'est renforcée au marché ByWard, ce qui a permis d'améliorer la visibilité et l'engagement, tout en réduisant le recours aux heures supplémentaires.

L'équipe répond quotidiennement aux préoccupations de la communauté et prévoit d'étendre ses activités à une zone de priorité secondaire.



LE NOC

SITUÉ AU 50, RUE RIDEAU

Le Centre des opérations de quartier continue de renforcer les partenariats communautaires grâce à des initiatives locales d'engagement et de prévention de la criminalité. S'appuyant sur la présence du Service de police d'Ottawa (SPO) au Centre Rideau et sur la stratégie ciblée pour le marché ByWard, le Centre des opérations de quartier soutient une approche coordonnée en matière de sécurité dans le cœur du centre-ville.

Ce travail comprend une collaboration continue avec l'association des commerçants (BIA), les centres de santé, les services de sécurité privés, les propriétaires d'entreprises, les partenaires municipaux et les organismes communautaires. Des agents supplémentaires ont été affectés pour soutenir le travail proactif dans le centre-ville et au marché By, aux côtés des équipes de ressources de quartier, contribuant ainsi à accroître la visibilité et à répondre aux préoccupations en matière de sécurité dans les zones clés.



PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ

Assurer la sécurité des communautés ne se limite pas à répondre aux appels. Cela commence par la sensibilisation, des partenariats solides et la mise à disposition des outils nécessaires pour que les gens puissent se protéger eux-mêmes et protéger leur quartier.

C'est précisément dans ce but que l'Unité de prévention du crime (UPC) travaille en étroite collaboration avec les résidents, les groupes communautaires et les organismes partenaires. Grâce à des activités de sensibilisation, à des programmes ciblés et à une implication sur le terrain, l'équipe s'attache à prévenir la criminalité avant qu'elle ne se produise.

En 2025, ce travail a pris vie grâce au thème de la Semaine de la prévention du crime de cette année :

« La sensibilisation en action : travaillons ensemble pour protéger l'Ontario. »

Partout dans la ville, les agents ont établi un contact direct avec les résidents — dans les centres commerciaux, lors d'événements communautaires et de journées portes ouvertes — pour leur donner des conseils pratiques et faire connaître des programmes qui font vraiment la différence. L'unité a organisé une journée portes ouvertes qui a réuni des résidents, des partenaires communautaires et des agents.

Cette initiative a permis de créer un espace propice à des échanges sincères : on y a pu faire part de ses préoccupations, répondre aux questions et mettre les gens en contact avec les outils et les programmes à leur disposition.

Ce sont des moments comme ceux-là qui renforcent la confiance. Et c'est cette confiance qui permet à la prévention de porter ses fruits. Qu'il s'agisse de favoriser des logements plus sûrs, d'améliorer l'aménagement du milieu ou de renforcer les réseaux de quartier, la prévention de la criminalité à Ottawa est un effort collectif.



CONNEXION



ÉDUCATION



PRÉVENTION



CAMSafe est un moyen simple mais efficace pour les résidents de contribuer à la lutte contre la criminalité. Il s'agit d'un programme volontaire qui permet aux résidents d'enregistrer leurs caméras de sécurité privées, offrant ainsi à la police un outil centralisé et cartographique pour identifier et contacter les propriétaires de ces caméras. Cette initiative renforce la collaboration entre la communauté et les forces de l'ordre afin de soutenir les enquêtes et d'améliorer la sécurité publique. Plus de 1 200 caméras ont été enregistrées dans la ville d'Ottawa et nous continuons d'encourager le public à participer à ce programme.

Pour en savoir plus : ottawapolice.ca/camsafe



LE SAVIEZ-VOUS ?

Le programme de logements multiples sans criminalité contribue à réduire la criminalité en collaborant directement avec les propriétaires et les locataires afin d'améliorer les mesures de sécurité.

Programme de logements multiples sans criminalité

- **816** bâtiments
- **19,121** logements subventionnés

2025 POINTS SAILLANTS

- Semaine de la prévention du crime (du 2 au 8 novembre)
Activités de sensibilisation communautaire, stands d'information et promotion des programmes dans toute la ville d'Ottawa
- Audits et examens PLMSC **59** évaluations réalisées, notamment au palais de justice et sur les ponts interprovinciaux
- Projet **529** Garage Mise en œuvre en collaboration avec programme l'Initiative Experience de travail dans les services policiers pour les jeunes pour prévenir les vols de vélos et faciliter leur récupération
- Surveillance de quartier. Soutien continu aux initiatives de prévention de la criminalité menées par les résidents
- Programme auxiliaire **2,682** heures de bénévolat consacrées à la sécurité communautaire

L'UNITÉ ÉQUESTRE

Créée en 2025 afin de renforcer la présence policière, l'engagement communautaire et la capacité de gestion des foules. L'unité équestre assure des patrouilles visibles dans les lieux publics très fréquentés. L'unité étend actuellement sa capacité opérationnelle afin d'assurer une présence accrue lors d'événements et dans les quartiers du centre-ville. La formation est sur le point d'être achevée, et il est prévu de déployer deux équipes pour assurer la couverture en soirée et la fin de semaine.

Du 20 mai au
31 décembre

95

Demandes
d'intervention
(principalement

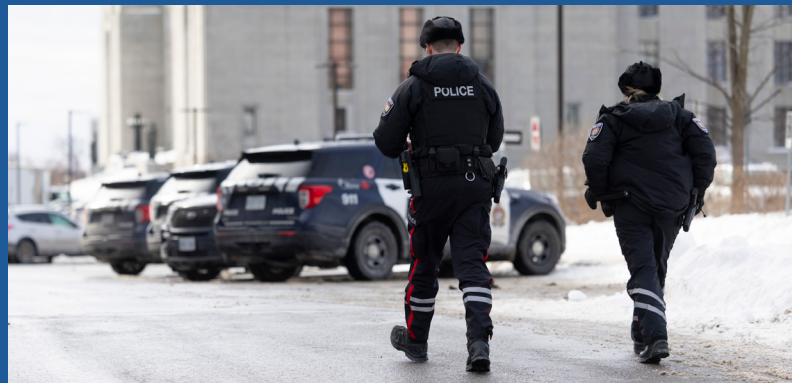


RENFORCER LA SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE

PROGRAMME DE REVITALISATION DES QUARTIERS



Le Programme de revitalisation des quartiers (DRP) redéfinit la manière dont les services de police sont dispensés à Ottawa. De nouvelles zones de patrouille, de nouveaux modèles de déploiement et de dotation en personnel, ainsi que de nouveaux plans de déploiement sont en cours d'élaboration afin de mettre en place un modèle de prestation de services par quartier. Les travaux réalisés à ce jour comprennent la consultation de plus de 445 partenaires communautaires afin de définir des pratiques de travail permettant d'identifier les enjeux prioritaires et de favoriser la recherche de solutions conjointes. Parallèlement, les systèmes soutenant la prise en charge des demandes de la communauté et la reddition de comptes continuent d'évoluer.



PROJET DE POLICE DE DISTRICT PARLEMENTAIRE



En 2025, le gouvernement du Canada s'est engagé à verser 50 millions de dollars sur cinq ans pour soutenir la présence d'une équipe spécialisée du Service de police d'Ottawa dans le district parlementaire.

Ce modèle contribue à la sécurité dans l'enceinte parlementaire. Le regroupement des équipes dans un même espace de travail a amélioré la collaboration et les opérations quotidiennes. Une équipe d'analystes travaille désormais sept jours sur sept et facilite la coordination avec les partenaires fédéraux, provinciaux et municipaux.

ÉQUIPES DE RESSOURCES DE QUARTIER (ERQ)



Les équipes de ressources de quartier (ERQ) continuent de soutenir une approche proactive et fondée sur le renseignement en matière de maintien de l'ordre à Ottawa, en collaborant étroitement avec des unités spécialisées et des partenaires communautaires afin de contrer les tendances en matière de criminalité et d'améliorer la sécurité dans les quartiers.

POINTS SAILLANTS

20 incidents liés au trafic de drogue et au programme P4P ayant donné lieu à la mise en accusation de 23 personnes.

5 incidents impliquant des armes à feu ayant donné lieu à la mise en accusation de 5 personnes.

Plusieurs arrestations liées à des enquêtes sur des vols de véhicules et des fraudes.

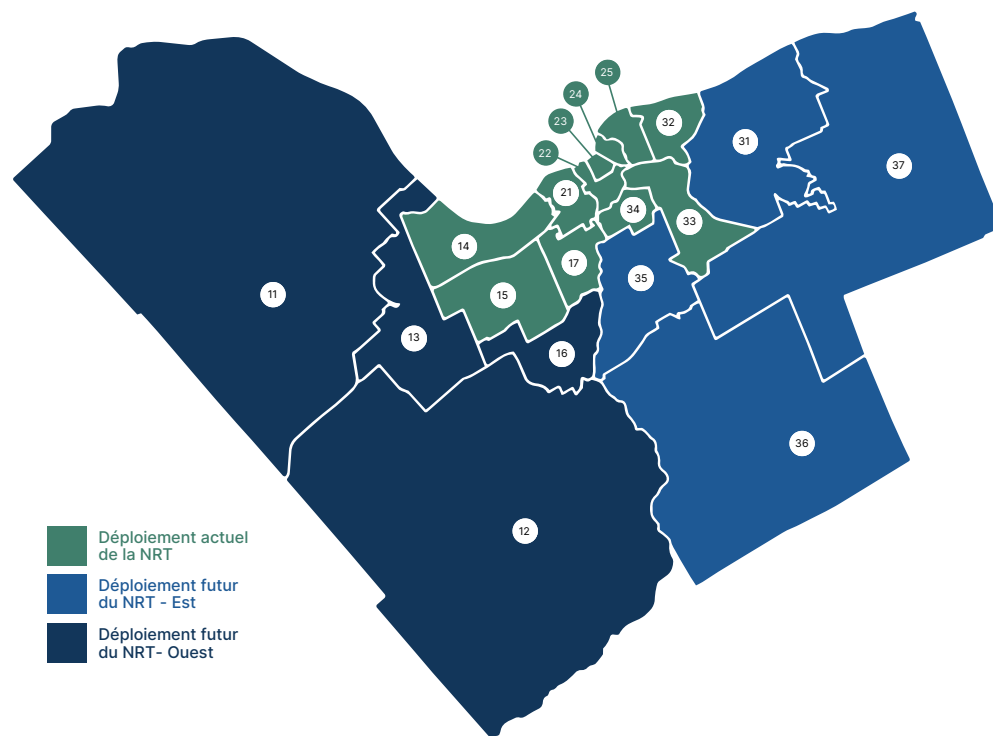
Récupération de biens dont le numéro d'identification a été modifié et de biens volés d'une valeur d'environ 60 000 \$.

La ERQ a également mené ou appuyé des opérations ciblées visant le trafic de drogue, le vol à l'étalage, les incendies criminels et les dispensaires de cannabis illégaux, ce qui a donné lieu à de nombreuses arrestations, inculpations et fermetures d'établissements.

En plus de leurs activités de maintien de l'ordre, les membres de la ERQ ont renforcé leurs liens avec la communauté grâce à des initiatives telles que le programme annuel « Shop-With-A-Cop », en collaboration avec les centres commerciaux Bayshore, Billings Bridge et CF Rideau, afin d'offrir aux enfants de la région une expérience des Fêtes enrichissante.

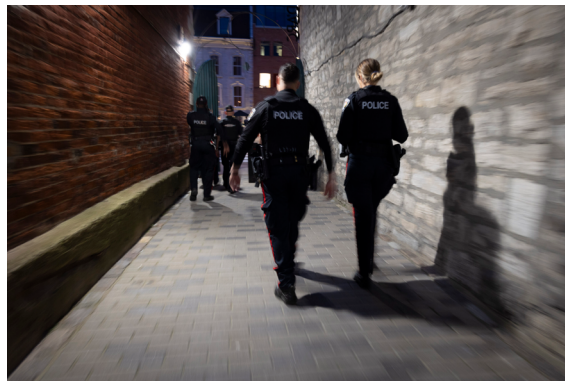


Grâce à des patrouilles proactives, à un soutien aux enquêtes et à son engagement auprès de la communauté, l'équipe ERQ a continué de jouer un rôle essentiel dans l'amélioration de la sécurité publique et de la qualité de vie à Ottawa en 2025.



INITIATIVE « MARKET SAFE »

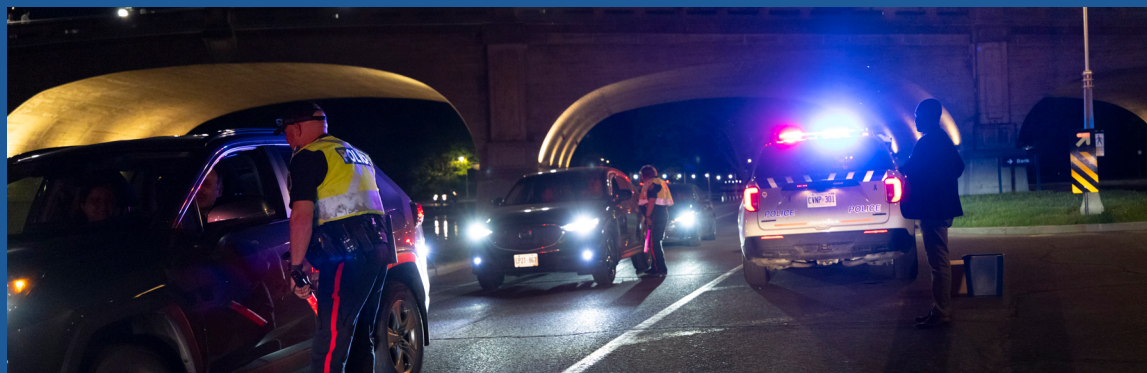
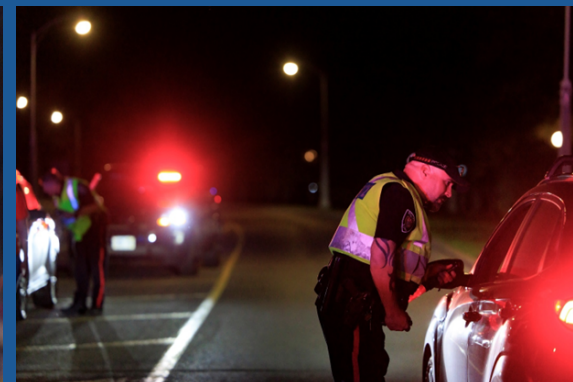
« Market Safe » est un programme coordonné de sécurité mis en place dans le quartier des divertissements le plus animé d'Ottawa. Les commerçants et les résidents font état d'une amélioration de la sécurité et d'une diminution des troubles à l'ordre public pendant les heures de pointe. Des patrouilles conjointes, des mesures de contrôle et des actions de sensibilisation ont été menées dans l'ensemble du marché Byward et s'étendent désormais à la rue Elgin.



INITIATIVE « DES RUES PLUS SÛRES »

Avec la mise en œuvre du modèle de circulation par district, les efforts de contrôle menés par chacune des équipes de circulation de quartier (avec le soutien de l'Unité de sécurité routière, de la ERQ et des agents communautaires) se concentrent sur les problèmes propres à chaque quartier, tels qu'identifiés par les résidents et les dirigeants communautaires responsables de chaque quartier.

De plus, les agents de première ligne continuent de s'attaquer aux infractions de la circulation aux intersections résidentielles et à la conduite avec facultés affaiblies grâce à 114 points de déploiement des agents et 18 zones ciblées pour la conduite avec facultés affaiblies désignés chaque trimestre dans le cadre de l'initiative continue de la FLD en matière de circulation.



ZONES DE COMMERCE SÉCURISÉES

SÉCURITAIRE, PRATIQUE ET AXÉ SUR LA COMMUNAUTÉ

NOUVEAUX POINTS DE VENTE « SAFE TRADE »

- 245, chemin Greenbank, Nepean
(Poste de police de Greenbank)
- 4561, rue Bank, Gloucester
(Poste de police de police de Leitrim)

POINTS DE VENTE « SAFE TRADE » EXISTANTS

- 466, rue Metcalfe
(Poste de police d'Elgin, stationnement réservé aux visiteurs)
- 211, promenade Huntmar, Kanata
(Poste de police de Kanata)
- 3343, boulevard Saint-Joseph, Orléans
(Poste de police d'Orléans)

ÉLARGISSEMENT DU PROGRAMME « SAFE TRADE »

Nous continuons à étendre le réseau de zones de commerce sécurisée à travers la ville. Le Service de police d'Ottawa (SPO) rappelle aux résidents de privilégier leur sécurité personnelle lorsqu'ils organisent une rencontre avec des inconnus pour un échange.

Les zones de commerce sécurisée offrent des espaces désignés pour renforcer la sécurité personnelle lors de transactions organisées via des plateformes en ligne ou d'autres ventes entre particuliers.

Les places de stationnement de commerce sécurisée sont clairement signalées par des panneaux et un logo bleu distinctif, ce qui permet de repérer facilement l'endroit où effectuer votre échange.

Pour plus d'informations, rendez-vous [ici](#).



COMPLÉMENT DE PROJET

Les agents spéciaux continuent de renforcer les opérations de première ligne et d'enquête au sein de l'ensemble du service. Leur travail a permis d'accroître la capacité globale tout en apportant une expertise spécialisée dans des fonctions clés. Au cours de la dernière année, le programme s'est enrichi de **38 membres**, qui soutiennent cinq domaines opérationnels : agent spécial de quartier, agent spécial d'enquête de quartier, technicien en enquêtes médico-légales, agent spécial CAIT et agent spécial chargé de l'engagement communautaire et des interventions. Cette expansion reflète une approche ciblée visant à répondre aux besoins opérationnels, à améliorer la prestation des services et à assurer un soutien cohérent et de haute qualité tant pour les priorités communautaires que pour celles liées aux enquêtes.



SOUTIEN AUX OPÉRATIONS DE PREMIÈRE LIGNE : AGENTS SPÉCIAUX DE QUARTIER

Les agents spéciaux apportent leur soutien aux activités de première ligne et aux enquêtes dans l'ensemble du service. Cela a permis d'accroître les capacités de la police et d'alléger la charge de travail des agents assermentés. Le programme s'est élargi pour compter **18 membres**, qui soutiennent désormais trois quartiers opérationnels. En élargissant les rôles des agents spéciaux et du personnel civil, la SPO gagne en souplesse, renforce ses capacités d'enquête et améliore sa capacité à répondre aux besoins changeants de la communauté.



RENFORCEMENT DES CAPACITÉS EN CRIMINALISTIQUE : IDENTIFICATION CRIMINALISTIQUE TECHNICIENS

Afin de renforcer les capacités en matière de criminalistique, les techniciens en identification judiciaire (TIJ) apportent une expertise spécialisée pour soutenir les enquêtes, notamment dans des domaines tels que les agressions sexuelles, les introductions par effraction et les vols de véhicules. Depuis sa création, l'équipe s'est agrandie pour compter **11 membres** et a rédigé **341 rapports**, ce qui a permis d'alléger la charge de travail des agents assermentés et d'améliorer l'efficacité globale ainsi que le bien-être des membres.



AUGMENTATION DU NOMBRE D'ENQUÊTES DANS L'ENSEMBLE : AGENTS SPÉCIAUX D'ENQUÊTE DE QUARTIER

Le Service de police (SPO) lance un programme pilote visant à mettre en place six agents spéciaux d'enquête de quartier afin de soutenir les enquêtes menées au niveau des quartiers. Ces agents apportent leur aide pour les tâches qui demandent beaucoup de temps, ce qui permet de rationaliser les processus et de renforcer les capacités d'enquête. À ce jour, ils ont contribué à traiter plus de **160 infractions** et ont permis aux enquêteurs de récupérer plus de **460 heures** ; le programme devrait permettre de récupérer environ **4,100 heures par année**.



GESTION D'ÉVÉNEMENTS

La Section de gestion des événements du Service de police d'Ottawa continue de jouer un rôle essentiel pour assurer la sécurité publique face au nombre élevé d'événements et de manifestations prévus dans toute la ville.

En 2025, le SPO a géré avec succès 370 événements et 415 manifestations, en trouvant un équilibre entre la facilitation de rassemblements légaux et pacifiques et la nécessité de maintenir l'ordre et la sécurité publique.

En plus de ces responsabilités, la Section a coordonné plus de 3 000 déploiements rémunérés, apportant son soutien à des événements majeurs tels que le Bluesfest, la Fin de semaine des courses d'Ottawa et l'IRONMAN.

Grâce à une planification minutieuse, à une coordination étroite avec ses partenaires et à une approche opérationnelle réfléchie, la Section a toujours su offrir des expériences sécuritaires, inclusives et bien organisées, tant aux résidents qu'aux visiteurs.

370
Événements

↑ 16 %
par rapport à 2024

415
Démonstrations

↑ 18 %
par rapport à 2024



POINT FORT : LA VISITE ROYALE



Les 26 et 27 mai 2025, le Service de police d'Ottawa a assuré le soutien logistique de la visite de Leurs Majestés le roi Charles III et la reine Camilla.

La Section de la gestion des événements a disposé de moins de trois semaines pour planifier cette importante visite d'État, qui s'est déroulée entre le week-end des courses d'Ottawa et le salon professionnel annuel CANSEC. En étroite collaboration avec les unités internes et les organismes partenaires, la Section a réussi à planifier et à gérer cette visite avec succès, garantissant ainsi la sécurité des résidents et des visiteurs.

L'UNITÉ DE PLONGÉE, MARINE ET SENTIERS

En 2025, l'Unité de plongée, marine et sentiers du Service de police d'Ottawa a continué de contribuer à la sécurité publique sur les cours d'eau d'Ottawa et dans les environs grâce à des activités de contrôle, d'intervention et à des opérations spécialisées de récupération.

749 contrôles ont été effectués sur des VTT, des bateaux et des motoneiges.

240 avis d'infraction provinciale ont été émis.

85 tests à l'aide d'un appareil de dépistage homologué ont été effectués en bordure de route, ce qui a donné lieu à :

- 10 suspensions de permis de conduire de trois jours
- 5 arrestations pour conduite avec facultés affaiblies

Parmi les récupérations notables effectuées lors de plongées, on compte deux véhicules historiques volés, restés immergés pendant respectivement 19 et 7 ans.

Huit corps ont été repêchés dans des cours d'eau et des zones rurales, permettant ainsi aux familles de tourner la page et apportant un soutien essentiel aux enquêtes.



MODERNISATION DES SERVICES DE POLICE



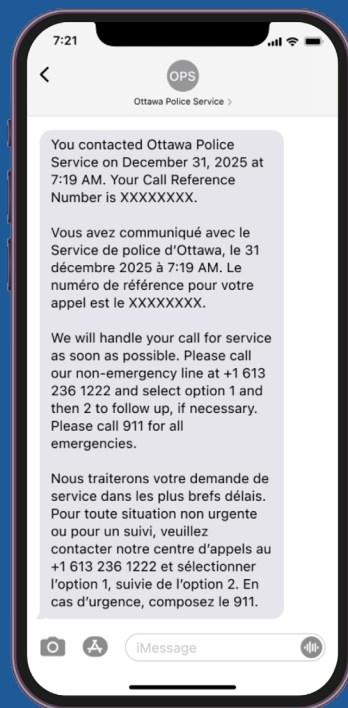
MODERNISER LES INTERVENTIONS D'URGENCE GRÂCE AU SERVICE 9-1-1 DE NOUVELLE GÉNÉRATION

Un nouveau système d'appels d'urgence est en cours de mise en place au Canada, y compris à Ottawa. Les résidents bénéficieront ainsi d'une connexion plus rapide et plus fiable aux services d'urgence. Tous les systèmes ont été testés, et le Service de police d'Ottawa (SPO) passera au système NG 9-1-1 le 30 mars.

CONNEXION COMMUNAUTAIRE

En 2025, le Service de police d'Ottawa s'est préparé au lancement de Community Connect, un nouvel outil de consultation publique qui sera mis en place en 2026.

À la suite de certaines interactions, les résidents recevront un court sondage par SMS afin de faire part de leur expérience. Ces commentaires contribueront à l'amélioration continue de la prestation des services et permettront de mieux cerner les besoins de la communauté.



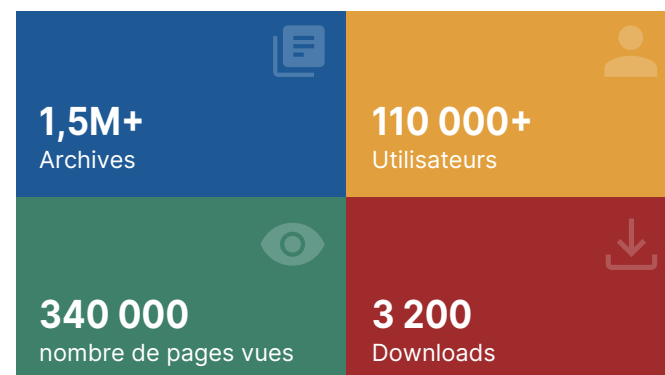
PORTAIL DE DONNÉES SUR LA SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE : INSTAURER LA CONFIANCE GRÂCE À LA TRANSPARENCE

Le Service de police d'Ottawa continue de promouvoir la transparence et de renforcer la confiance du public grâce au Portail de données sur la sécurité communautaire, une plateforme centrale permettant de rendre compte des progrès réalisés en matière de priorités stratégiques et de résultats en matière de sécurité communautaire.

Depuis son lancement en 2023, le Portail a transformé la façon dont les résidents accèdent aux données policières. La plateforme propose des cartes interactives, des tableaux de bord et plus d'un million d'enregistrements de données, offrant ainsi aux utilisateurs une vision plus claire des tendances en matière de sécurité dans leurs communautés. Il rassemble également des informations clés en un seul endroit, notamment les plans stratégiques, les rapports annuels, les sondages sur la perception des citoyens, ainsi que les vérifications et inspections destinées au public. Avec plus de 12 000 visites mensuelles, le portail favorise la transparence, facilite les discussions éclairées et renforce la confiance du public.

En 2025, les améliorations comprenaient des tableaux de bord actualisés, un nouveau tableau de bord des appels de service, des cartes de la criminalité remaniées, de nouvelles infographies et une bibliothèque de rapports élargie.

Pour plus d'informations, consultez le Portail de données sur la sécurité communautaire





PARTENARIATS

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Les membres de la Police d'Ottawa sont présents dans les communautés de toute la ville et participent à des centaines d'événements chaque année. Ces interactions nous permettent d'établir des liens avec la population, d'échanger avec elle et d'être visibles auprès des personnes que nous servons.



Relais de la flamme des forces de l'ordre



Jeux olympiques spéciaux



Plongeon polaire



Les rêves prennent leur envol



Collecte alimentaire
« Fill the Boat »



Projet « Sac à main »



Les flics contre les héros



Nouvel An lunaire



Faites vos achats
avec un policier



Semaine de la police



Nouveau terrain
de basket de St. Lukes



Jeux autochtones

GALA DE LA POLICE D'OTTAWA 2025

100 000 \$
recueillis

En soutien à la Capital Prosperity Foundation, au Centre de traitement pour jeunes Dave Smith et au cimetière Beechwood, afin de contribuer au renforcement des programmes et des services communautaires à travers Ottawa.



Remplis la Cruiser



Œuf qui bipe



Course pour la santé mentale



Rodeo à vélo



Célébration de la diversité



Tournoi nord-américain
de soccer pour les
forces de police

CADRE DE LA SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE DE LA COMMUNAUTÉ

Le Cadre pour la sécurité et le bien-être de la communauté est en cours d'élaboration afin d'harmoniser les priorités policières avec les besoins de la communauté. Des consultations ont été menées dans tous les quartiers, et ont recueilli les commentaires de plus de 445 participants. Ces commentaires sont actuellement intégrés au cadre final, dont l'achèvement est prévu en juin 2026.

SYSTÈME DE GESTION DES RELATIONS AVEC LA COMMUNAUTÉ

Un nouveau système a été mis en place pour assurer le suivi des relations avec les groupes communautaires et les parties prenantes. La police est désormais mieux à même de coordonner ses activités de sensibilisation et de suivi. Des profils ont été créés pour plus de 800 partenaires communautaires dans tous les quartiers.



AGENTS DE POLICE COMMUNAUTAIRE

Les agents de police communautaire (APC) jouent un rôle essentiel dans le renforcement des liens entre le Service de police d'Ottawa et les communautés que nous desservons. En travaillant en étroite collaboration avec les résidents, les partenaires communautaires et les organismes locaux, les APC se concentrent sur la résolution proactive des problèmes, la prévention de la criminalité et la prise en compte des préoccupations liées à la sécurité des quartiers. Grâce à une collaboration continue, ils aident à cerner les enjeux locaux et à élaborer des solutions sur mesure qui améliorent le bien-être, la sûreté et la sécurité de la communauté.

Guidés par le Modèle de mobilisation et d'engagement de la police communautaire de l'Ontario, les agents de police communautaire agissent comme point de contact principal dans leur quartier, comme centre d'information et d'orientation, et comme pilier des initiatives communautaires de prévention de la criminalité. Les centres de police communautaire répartis dans toute la ville offrent des espaces accessibles où les résidents peuvent rencontrer les agents, s'informer sur les services policiers et établir des partenariats significatifs qui reflètent les priorités locales.

Les résidents sont encouragés à communiquer avec leur agent de police communautaire pour lui faire part de leurs questions ou préoccupations et à travailler ensemble pour des quartiers plus sûrs et plus résilients.

Des centres de police communautaire sont répartis dans toute la ville afin de permettre aux résidents d'entrer plus facilement en contact avec les agents, d'accéder aux services et de se tenir informés.

EST	OUEST	CENTRAL
- ORLÉANS / CUMBERLAND 3343, BOULEVARD SAINT-JOSEPH - CHEMIN BLAIR 1705, CHEMIN BLAIR	- KANATA / STITTVILLE 211, CHEMIN HUNTMAR - MANOTICK 5669, RUE MANOTICK MAIN - GREELY 1448, CHEMIN MEADOW - WEST CARLETON 5670, CHEMIN CARP	- WELLINGTON 1064, RUE WELLINGTON - VANIER 252, CHEMIN MCARTHUR

SENSIBILISATION ET MOBILISATION DES JEUNES AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ

L'Unité communautaire de la jeunesse met en œuvre un modèle de services de police axé sur la prévention et la communauté, guidé par la Stratégie de la SPO en matière de jeunesse, en collaborant avec les jeunes, les familles, les écoles et les partenaires afin de s'attaquer aux causes profondes de la victimisation des jeunes et de leur implication dans la criminalité.

En 2025, l'Unité communautaire de la jeunesse a mis en œuvre le Cadre de prestation de services aux jeunes, renforçant ainsi la coordination entre la stratégie et les opérations de première ligne et améliorant la cohérence, la responsabilisation et la prise de décision fondée sur le renseignement. Ces initiatives contribuent à l'amélioration des résultats pour les jeunes, les écoles et la communauté dans son ensemble.



Équipe d'engagement scolaire communautaire (CSET)

- Soutient **385** écoles
- Touche **164 500** élèves
- A permis d'éviter plus de **1 300** appels liés à l'école (2025)

Équipe d'engagement des jeunes de la communauté (CYET)

- Assure une intervention précoce auprès des jeunes à risque
- Augmentation du nombre de mesures de déjudiciarisation de 54 à 160 cas
- Soutient les solutions de rechange au système judiciaire officiel

RESSOURCES ET RELATIONS EN MATIÈRE DE DIVERSITÉ

Par l'intermédiaire de l'Unité des ressources et des relations en matière de diversité (DRR), le Service continue de renforcer ses liens avec les communautés autochtones, les communautés racialisées, les communautés confessionnelles, les nouveaux arrivants et la communauté 2SLGBTQIA+.



Principales initiatives :

- A organisé des formations sur la compétence culturelle et la lutte contre le racisme à l'intention des nouveaux membres de l'OPS et a contribué à sensibiliser le public afin d'améliorer la prise de conscience et le signalement des crimes haineux.
- A organisé et soutenu des événements communautaires traditionnels de l'OPS, notamment la « Célébration de la diversité » et la « Flottille de l'amitié », afin de promouvoir l'inclusion et de renforcer les liens communautaires.
- Renforcement de la collaboration avec des partenaires de terrain tels que Sophia House et Refugee 613 afin de réduire les obstacles et d'améliorer l'accès aux services et aux mécanismes de signalement.

PROJET PILOTE SUR LES CAMÉRAS D'INTERVENTIONS

Les agents ont testé, lors d'interventions sur le terrain, des caméras corporelles dotées d'outils d'intelligence artificielle (IA), notamment de fonctions de traduction multilingue. Le temps nécessaire à la rédaction des rapports a été réduit de 30 minutes en moyenne par incident, et les interactions ont été mieux documentées. Ce programme pilote, auquel ont participé 30 agents, a confirmé les avantages de cette technologie en matière de transparence et d'efficacité.



Principales étapes du développement des caméras corporelles

Nov 2025

- Déploiement de 30 caméras corporelles.
- Utilisées par l'équipe d'intervention en situation de crise (CIT) et les agents de changement.

Next

- Expansion au sein du SPO
- Mettre l'accent sur la responsabilité, la transparence et la confiance du public

PROGRAMME DESTINÉ AUX ANCIENS COMBATTANTS ET AUX PREMIERS INTERVENANTS

Ce programme permet aux agents d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour mieux soutenir les anciens combattants et les intervenants d'urgence. Les participants apprennent à identifier les besoins particuliers de ces personnes et à y répondre par des soins adaptés et éclairés. À ce jour, 299 membres de première ligne ont suivi cette formation, ce qui renforce la capacité du Service à offrir un soutien plus réactif et plus bienveillant.

COMITÉ COMMUNAUTAIRE D'EXAMEN DES CAS DE RECOURS À LA FORCE

En partenariat avec le Conseil pour l'équité communautaire, le Comité communautaire d'examen du recours à la force a mis sur pied une équipe civile composée de membres bénévoles de la communauté afin d'examiner les incidents liés au recours à la force par la police. Le comité a achevé sa phase pilote visant à concevoir et à tester des procédures d'examen des cas. Il a également contribué au rapport annuel sur le recours à la force et à la formulation de recommandations. Le comité tiendra sa première séance d'examen des cas de 2026 en avril et en mai. Le nouveau programme progresse bien vers sa mise en œuvre complète, et ses conclusions et recommandations sont attendues dans les prochains mois.

ÉVALUATION DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Ce projet vise à améliorer l'accès des résidents aux services policiers. Les services de signalement en ligne, les systèmes téléphoniques et les services d'accueil font actuellement l'objet d'une mise à niveau. Depuis son lancement, le nombre de signalements en ligne a augmenté de 6,5 %, ce qui a permis de réduire les temps d'attente et le nombre de visites en personne.

Lancé au printemps 2025 afin d'améliorer les points de contact des services SPO destinés au public, en réponse aux conclusions d'une étude externe sur l'expérience client.

MESURES CLÉS



Remplacement du système
Remplacer Coplogix par Rubicon (prévu pour mars 2026)



Moderniser le système de réponse téléphonique automatisé (suivre Rubicon pour faciliter l'intégration et réduire les obstacles)



Ajuster les heures d'ouverture du service de signalement de la police afin de les adapter à la demande (Entrée en vigueur : 1er janvier 2026)



Améliorer l'accès aux services de police communautaire grâce au projet CRMS



Mise à jour de la signalisation et de l'orientation dans les installations ;
Remplacement du système de gestion des visiteurs (prévu pour 2026)

VIOLENCE CONJUGALE

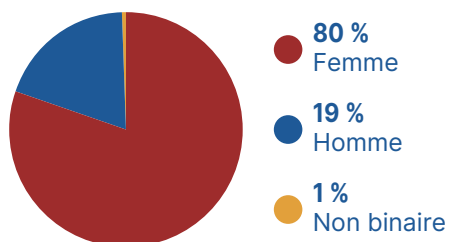
7 960

Incidents de violence conjugale
En moyenne, 22 signalements
par jour

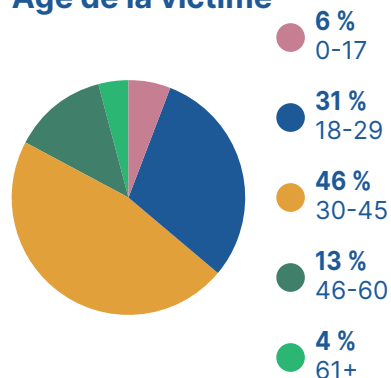
3 340

Accusations portées
Par date d'enregistrement
des accusations

Sexe de la victime



Âge de la victime



PRINCIPALES INFRACTIONS PÉNALES LIÉES À LA VIOLENCE ENTRE PARTENAIRES INTIMES

Agression
Niveau 1 -
Partenaire
951

Violation de
l'engagement -
Associé
348

Agression
Niveau 2 -
Partenaire
332

INITIATIVE DE SIGNALEMENT EN LIGNE « VICTIM CHOICE »

L'Unité de signalement à la discrétion de la victime (VCRU) est une initiative pilote lancée en janvier 2025 afin d'offrir aux plaignants plusieurs options de signalement pour les incidents de violence conjugale ne constituant pas une urgence. Ce programme permet aux victimes de choisir la méthode de signalement qui correspond le mieux à leurs besoins et à leur situation.

616

Priorité 4
Appels à propositions
clôturés

1 900

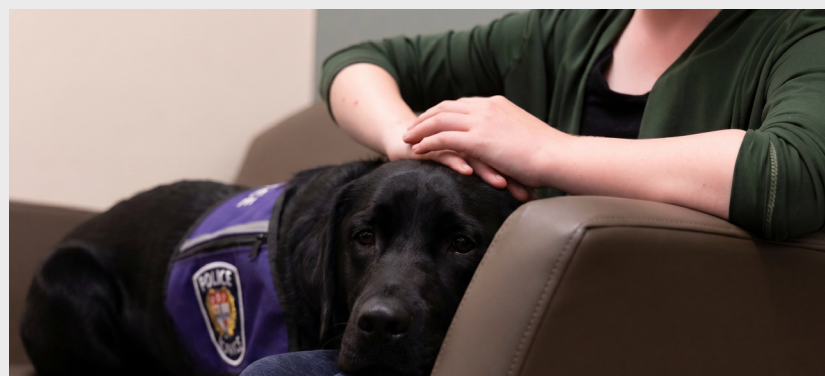
Heures de patrouille
économisées Soit l'équivalent
de 182 quarts de patrouille

200 %

Résolution plus rapide
des appels que le
modèle traditionnel

80 %

Reduction in Wait Times
to speak with an officer



UNE ANNÉE DE TRANSITIONS ET DE NOUVEAUX DÉPARTS POUR LES CHIENS D'ASSISTANCE AUX VICTIMES

K9 Nelson, un labrador noir, a rejoint ses maîtresses Roxana Manoiu et Melanie Winwood et a reçu son insigne en mai 2025 afin d'apporter son soutien aux victimes de violence conjugale au sein de l'Unité d'aide aux victimes.



K9 Nelson

Après avoir suivi une formation intensive auprès de l'organisme National Service Dogs à Cambridge, Nelson apporte réconfort et soutien lors des évaluations des risques, devenant rapidement un compagnon très apprécié tant par le personnel que par les membres de la communauté. Nelson recevra officiellement son insigne lors de la cérémonie prévue en mai 2026.

K9 Piper, a rejoint l'unité de lutte contre l'exploitation des enfants sur Internet (ICE) grâce à ses compétences spécialisées dans la détection des dispositifs de stockage électroniques. Formée aux États-Unis par l'ICAN et Jordan Detection K9, Piper repère les preuves numériques cachées qui sont essentielles aux enquêtes de la SPO, tout en jouant le rôle de chien de thérapie auprès des enfants victimes.

Au-delà des enquêtes, Piper sensibilise la communauté à la sécurité en ligne et apporte un soutien qui remonte le moral aux agents de la SPO, ce qui représente une avancée majeure tant sur le plan des enquêtes que de la police de proximité.



K9 Piper

À L'AFFICHE : LE DÉPART À LA RETRAITE DE K9 WEST

K9 West a pris sa retraite après sept années de loyaux services, troquant ses longues journées de travail contre un repos bien mérité en tant que « chien de véranda ».

L'héritage de West perdure, laissant des empreintes dans les cœurs et inspirant une culture de compassion, de solidarité et d'autonomisation au sein de la SPO.

K9 West



INITIATIVE POUR LA SANTÉ MENTALE (MHCI)



L'Initiative pour le changement en santé mentale (MHCI) a été lancée en janvier 2025 à la suite des recommandations formulées dans le cadre de l'enquête sur le décès de M. Abdirahman Abdi. Cette initiative vise à améliorer la réponse du Service de police d'Ottawa face aux personnes en situation de crise de santé mentale, à combler les lacunes systémiques et à renforcer une collaboration significative et à long terme avec les partenaires communautaires et les parties prenantes.

En décembre 2024, à l'issue de l'enquête sur le décès d'Abdirahman Abdi, le Dr David Eden, du Bureau du coroner en chef (province de l'Ontario), a signé le verdict du jury d'enquête, formulant 57 recommandations, dont 28 s'adressaient au Service de police d'Ottawa. Ces recommandations, qui visaient principalement à améliorer les interventions policières auprès des personnes en crise de santé mentale, soulignaient le besoin urgent d'améliorations systémiques et de partenariats communautaires durables.

INTERVENTIONS EN SANTÉ MENTALE AMÉLIORATIONS ET INTÉGRATION DES SYSTÈMES

DONNÉES ET ANALYSE

Améliorer la collecte, l'intégration et l'analyse des données afin de mieux comprendre les interactions liées à la santé mentale au sein du Service. Ce travail soutient le développement d'outils tels que la plateforme d'analyse interne (IAP), qui permet d'obtenir des informations plus précises, d'améliorer les rapports et de prendre des décisions fondées sur les données.

POLITIQUE

Réviser et moderniser les politiques afin de garantir leur conformité avec les pratiques exemplaires, les exigences législatives et les attentes de la communauté. Cela implique notamment d'intégrer les principes d'équité, de transparence et d'approche tenant compte des traumatismes dans les directives opérationnelles.

FORMATION ET RECHERCHE

Faire progresser la formation grâce à des approches fondées sur des données probantes et à la recherche appliquée en matière de , notamment par le biais de collaborations avec des partenaires universitaires tels que Craig Bennell et le Laboratoire de recherche sur la police de l'Université Carleton. Ce travail contribue à l'amélioration continue des pratiques de désescalade et des interventions de première ligne.

12 % des incidents ayant donné lieu à un recours à la force étaient liés à la santé mentale, un chiffre comparable à celui de 2024 et inférieur à la moyenne sur cinq ans (13 %).

30 caméras corporelles mises en service

La mise en œuvre de la phase 1 s'achèvera en 2025, en partenariat avec Digital Evidence Information Management (DEIMS), afin de favoriser la transparence, la formation et la responsabilisation.

30 agents de changement mobilisés

Groupe de lancement chargé de favoriser l'adoption précoce, la collecte de commentaires et l'intégration opérationnelle de nouveaux outils et approches. Premier groupe pilote avec les BWC.

70 agents de changement internes

Les membres de l'ensemble du Service se sont mobilisés pour appuyer l'amélioration des systèmes, la mise en œuvre et le changement de culture.

80 % Représentation communautaire au sein du MHAC

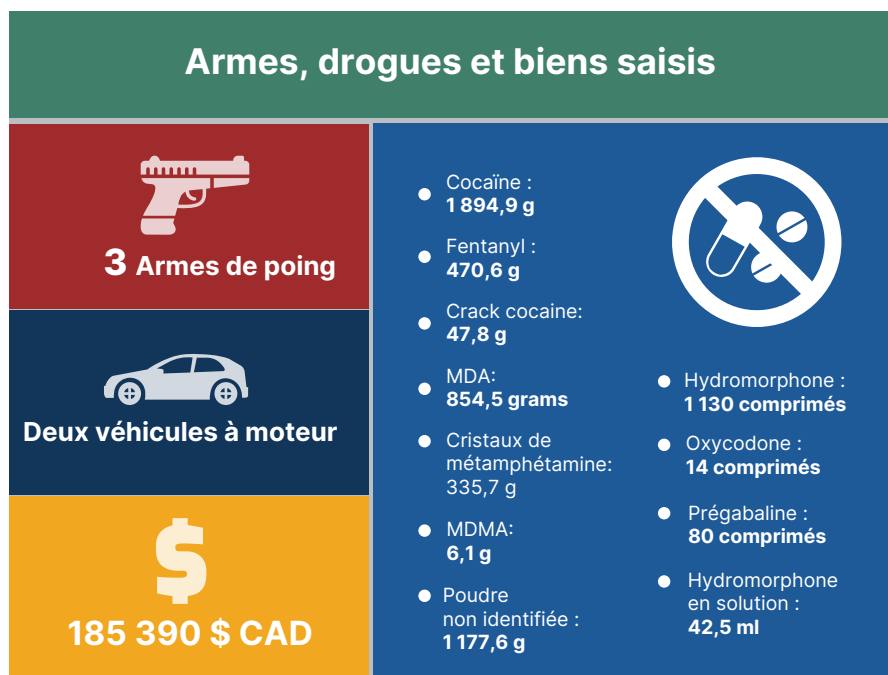
Douze des quinze membres proviennent de la communauté et codirigent les groupes de travail sur la formation, les données et les politiques.

OPÉRATIONS CONJOINTES

EFFORTS CONJOINTS POUR LUTTER CONTRE LA CRIMINALITÉ ET LES TROUBLES À L'ORDRE PUBLIC

PROJECT BONHOMME

L'unité antidrogue de la SPO a dirigé le projet BONHOMME avec le soutien du Service de renseignement criminel de l'Ontario (CISO), en collaboration avec l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC), le Service de police de Toronto (TPS), le Service de police de la Ville de Gatineau (SPVG) et la Police provinciale de l'Ontario (OPP).



LA SPO PARTICIPE AU PROJET INTERINSTITUTIONNEL FAIRWAY

La SPO a apporté son soutien au projet FAIRWAY, dirigé par l'équipe de lutte contre les armes à feu et les gangs de la Police provinciale de l'Ontario (OPP), en collaboration avec la (SQ), (SPVG) et (CBSA).



En 2025, l'Unité de lutte contre l'exploitation des enfants sur Internet (ICE) de l'OPS a participé à des projets stratégiques provinciaux :

Projet LAUNCH	Nous avons identifié 10 victimes d'auto-exploitation en ligne et avons dispensé une formation visant à prévenir la revictimisation
Projet STEEL	Fichiers identifiés par le Réseau opérationnel d'analyse de l'exploitation des enfants (OCEAN). 8 Autorisations judiciaires (à l'exclusion des mandats de perquisition) : 4 Mandats de perquisition exécutés 3 Arrestations 5 Accusations portées 3 Identification des victimes 15 Appareils saisis aux fins d'examen
Projet SUPPORT	Des agents spécialement formés mènent des opérations d'infiltration en ligne afin d'entrer en contact avec des personnes et d'identifier les contrevenants. 6 enquêtes menées 1 Arrestation 2 chefs d'accusation



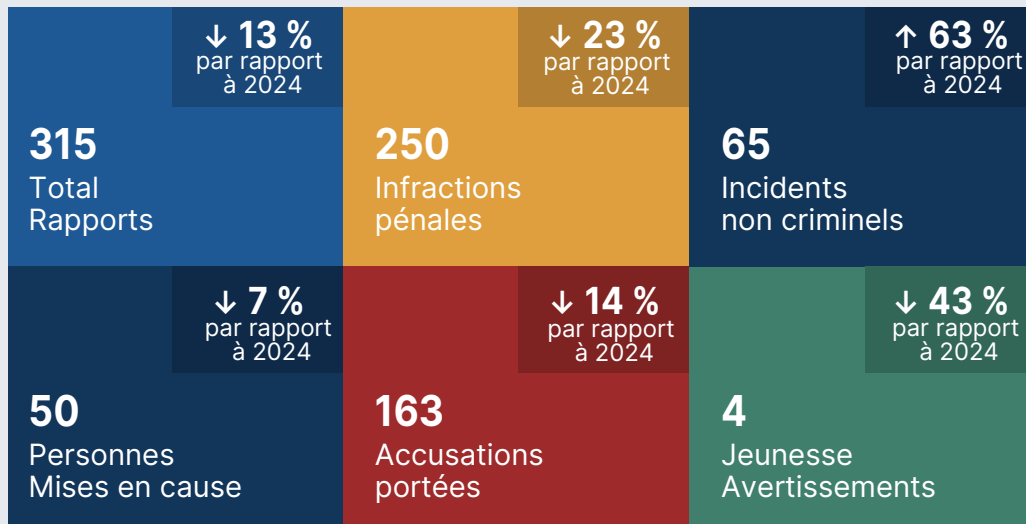
DROITS DE LA PERSONNE

CRIMES MOTIVÉS PAR LA HAINE ET LES PRÉJUGÉS

L'Unité des crimes motivés par la haine et les préjugés du Service de police d'Ottawa poursuit son travail essentiel en intervenant lors d'incidents motivés par la haine ou les préjugés. Ces crimes peuvent avoir un impact profond sur les personnes et les communautés, et ils restent largement sous-déclarés.

Le Service de police d'Ottawa (SPO) applique une politique de tolérance zéro envers la haine ou les préjugés, sous quelque forme que ce soit. Il est essentiel de signaler ces incidents pour garantir qu'ils fassent l'objet d'une enquête, que les victimes reçoivent un soutien et que des mesures appropriées soient prises. Le public est encouragé à signaler immédiatement les incidents, notamment par le biais des options de signalement par des tiers disponibles en ligne.

Le SPO reste déterminé à se tenir aux côtés des victimes, à soutenir les communautés touchées et à favoriser un environnement sûr et inclusif pour tous.



COMMUNAUTÉS LES PLUS TOUCHÉES

par nombre d'infractions pénales

76	Juive	28 % ↓
46	Noire	16 % ↓
28	2SLGBTQQIA+	44 % ↓
16	Musulmane	0 % =

INFRACTIONS LES PLUS COURANTES

par nombre d'infractions pénales

89	Dégradation de biens	45 % ↓
34	Agression	6 % ↓
31	Incitation délibérée à la haine	1450 % ↑
22	Proférer des menaces	15 % ↓

ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION



Mise sur pied d'un comité d'examen communautaire sur le recours à la force

La collecte de données fondées sur l'origine ethnique a été étendue aux incidents impliquant un recours à la force

Consultation communautaire sur le Plan d'accessibilité 2026-2030



34 %
Augmentation du nombre d'abonnés

73
Articles

65 000+
Vues



**10E FORUM ANNUEL SUR
L'APPRENTISSAGE DES DROITS
DE LA PERSONNE**

300+
Assistants

« De la prise de conscience à l'action :

« Une collaboration pour des communautés plus sûres et plus inclusives »



L'ÉQUITÉ DANS LE MILIEU DE TRAVAIL

54
Avis et conseils sur les PME (« EDI Lens »)

6
Formations conçues et dispensées

7
Liés à l'EDI Rapports

3
Séries de transferts (plus de 100 formulaires de lentilles)

10
Données liées à l'EDI Rapports

Élaboration du Plan d'accessibilité
2026-2030

AMÉLIORATIONS DU SERVICE



Application des principes relatifs aux droits de la personne et à l'équité en matière d'emploi à plus de 28 politiques



Inauguration de deux salles de prière interconfessionnelles



Journée complète de formation ERG organisée



Nouvelle application multilingue pour les services de traduction et d'interprétation avec la communauté

STRATÉGIE RELATIVE AUX PEUPLES AUTOCHTONES

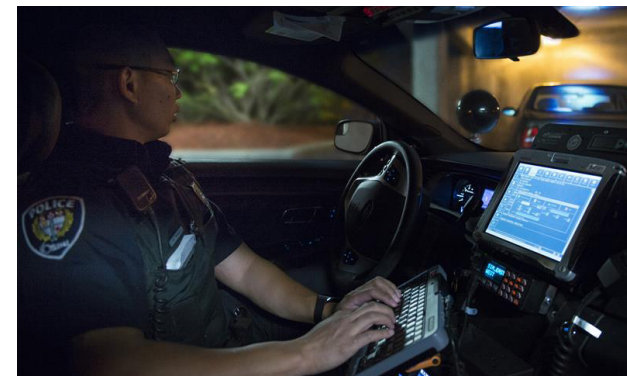
Le Service poursuit sa collaboration avec la Coalition autochtone d'Ottawa (CAO) dans le cadre du groupe de travail policier de la Table sur la sécurité des femmes autochtones et de son plan de travail.



En novembre, le chef Stubbs a eu l'honneur de se voir remettre une robe à clochettes par l'OAC lors d'une cérémonie organisée en marge de l'événement annuel « L'Arbre de l'espoir ». Ce rassemblement a réuni des partenaires pour rendre hommage et réfléchir, suivi d'une présentation en plein air mettant en vedette trois arbres illuminés représentant les communautés métisses, inuites et des Premières Nations, et rendant hommage aux femmes, aux filles et aux personnes bispirituelles autochtones disparues et assassinées. La planification de l'événement « Tree of Hope » de 2026 est déjà en cours.



STRATÉGIE RELATIVE AUX DONNÉES FONDÉES SUR L'ORIGINE ETHNIQUE ET L'IDENTITÉ



Cette stratégie formalise l'expérience acquise par les services de police au niveau provincial et national en un modèle et une politique documentés pour la collecte de données, l'analyse et la planification d'actions fondées sur la race et l'identité, dans le but de réduire les disparités en s'attaquant aux obstacles systémiques afin d'améliorer la prestation des services. Malgré les contraintes de ressources actuelles, un projet élaboré conjointement devrait être prêt pour consultation d'ici l'automne.





NOS MEMBRES

INITIATIVE DE STABILISATION DU PERSONNEL

Cette initiative vise à remédier aux pénuries de personnel au sein du Service. Un plus grand nombre d'agents et de membres du personnel civil sont recrutés et formés. Environ 150 agents assermentés et plus de 80 membres du personnel civil ont été recrutés au cours de cette période.



ÉTAPE CLÉ

En 2025, l'équipe chargée de la sensibilisation et du recrutement a connu une année exceptionnelle, au cours de laquelle elle a recruté le plus grand nombre de membres assermentés jamais enregistré en une seule année.

↑ 30 %
par rapport
à 2024

1 247
Applications



153
Total
Assermentés

6
Agents
expérimentés

147
Nouvelles
recrues

PROGRAMME DE MENTORAT POUR LES FEMMES

Le programme de mentorat destiné aux femmes a permis de recruter 40 % des femmes embauchées en 2025, soit une augmentation de 10% par rapport à l'année dernière. Ce programme continue de prendre de l'ampleur grâce à une participation croissante, alimentée par le bouche-à-oreille et les résultats probants obtenus par les femmes embauchées.



DIVERSITÉ



26

Collectivités
représentées



96

Parler plus
d'une langue



SENSIBILISATION

Nous avons doublé le nombre de femmes issues de minorités ethniques qui portent aujourd'hui l'uniforme par rapport à 2024, notamment en recrutant trois femmes noires, ce qui n'avait pas été fait depuis 15 ans.

STRATÉGIE DEVENIR

Axée sur la culture en milieu de travail, la prestation des services, l'apprentissage continu et le leadership, cette stratégie favorise les droits de la personne ainsi que l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) à l'échelle du Service. Plus de 50 % des 30 projets de partenariat ont été menés à bien. Le Conseil sur l'équité communautaire joue un rôle actif dans la gouvernance de cette stratégie collaborative et contribue également à sa mise en œuvre, à son suivi et à son évaluation en 2026.



PREMIER FORUM DE RECRUTEMENT DES AUTOCTONES

Le tout premier Forum de recrutement autochtone est entré dans l'histoire l'automne dernier, réunissant des participants de toute la région, tant en ligne qu'en personne, pour deux soirées placées sous le signe des échanges enrichissants, de la célébration culturelle et de l'inspiration professionnelle.

Organisé par le Service de police d'Ottawa (SPO) en partenariat avec le Service de police Anishinabek (SPA), cet événement a marqué une avancée majeure dans le renforcement de la représentation autochtone au sein des services de police et dans la création de parcours pour les futures recrues.



De la cérémonie d'ouverture et de la musique traditionnelle aux discussions animées menées par les conférenciers, les recruteurs et les panélistes, le forum a créé un espace où la communauté et les opportunités se sont rencontrées. Les participants ont eu l'occasion d'entendre des témoignages de première main, de se renseigner sur le processus de candidature à la police et d'explorer les nombreuses façons de se lancer dans une carrière enrichissante au sein des forces de l'ordre.

Nous continuons de collaborer avec la Coalition autochtone d'Ottawa et les communautés autochtones locales afin d'accroître la représentation et de tisser des liens pour faire de la police une profession viable et enrichissante, notamment en soutenant et en participant à divers salons de l'emploi et événements au sein de la communauté.



BIEN-ÊTRE DES MEMBRES



EN QUOI CONSISTE CE PROGRAMME ?
À QUOI SERT-IL ?

PROGRAMME DE BIEN-ÊTRE

Le Programme de bien-être favorise la santé et le bien-être des membres grâce à des initiatives ciblées et fondées sur des données probantes. Des programmes tels que StayConnected ont été mis en place pour accompagner les membres pendant leur absence du travail et tout au long de leur processus de réintégration, en favorisant un engagement durable et le rétablissement. Au cours de cette période visée par le rapport, 46 % des membres ont eu recours à une forme de soutien au bien-être, ce qui témoigne de la demande soutenue et de la confiance dont bénéficient ces services.

INTERVENTION PRÉCOCE



79 %

liées à l'exposition à des incidents critiques, aux heures supplémentaires et aux contraintes liées à l'assiduité



Le stress opérationnel accumulé comme principal facteur de risque pour le bien-être des membres.

730

Rapports générés sur un total de 4 664 alertes



CHANGEMENT DE STRATÉGIE

Lancement du Cadre stratégique de bien-être fondé sur l'évaluation, qui promeut une approche axée sur la prévention grâce à une formation élargie sur la résilience face aux traumatismes, des parcours de services plus clairs et une implication accrue des superviseurs.

72 %

Membres Ayant suivi la formation sur la résilience face aux traumatismes



520

Test du code PIN Terminé



CONDITION PHYSIQUE

520 tests PIN ont été réalisés, parallèlement à une évaluation des installations de conditionnement physique et à l'embauche d'un entraîneur certifié chargé de favoriser la prévention des blessures et la réintégration au travail.

Assistance aux membres

An online Wellness Resource Guide and expanded family programming improved access to supports.

134

Interventions



47

Séances de formation



24

Cas de réinsertion



36

Visites de sensibilisation Réalisées



Ces efforts témoignent d'une évolution constante vers des stratégies de bien-être proactives et axées sur la prévention, qui favorisent la santé des membres, l'efficacité opérationnelle et la viabilité à long terme.

PROGRAMME POUR UN MILIEU DE TRAVAIL SÉCURITAIRE

Ce programme garantit un milieu de travail respectueux et sécuritaire. Des procédures claires sont désormais en place pour signaler et traiter les problèmes survenant au travail. Depuis sa mise en œuvre, environ 60 signalements ont été traités par le biais du nouveau système.





AMÉLIORER NOS SERVICES

MISE À JOUR CONCERNANT LES INSTALLATIONS DU SUD

Un nouveau poste de police est en cours de construction afin de soutenir les futures opérations. Cela permettra d'augmenter la capacité d'accueil et d'améliorer la prestation de services dans les zones en pleine expansion. Les travaux sont actuellement achevés à **76 %**, et le poste de police devrait être pleinement opérationnel et ouvert au public le 30 avril 2027.

PLAN STRATÉGIQUE POUR LES INSTALLATIONS

Le plan stratégique des installations définit les besoins à long terme en matière d'infrastructures à l'échelle du Service.

Une feuille de route sur 15 ans est en cours d'élaboration afin d'orienter les investissements futurs; l'ordre de priorité des projets et les estimations de coûts sont actuellement en cours d'élaboration. Ce plan permettra de déterminer les sites prioritaires et les échéanciers pour les développements futurs.

CENTRE DES EMPLOYÉS (MODERNISATION DE SAP)

Le projet Centre des employés vise à mettre en place un nouveau système RH afin de moderniser les processus internes. Les tests utilisateurs et les formations sont en cours, et le lancement du système est prévu pour le 13 juillet 2026. Le système prendra en charge la paie, la gestion des horaires et les services aux employés.

GESTION DES ACTIFS D'ENTREPRISE (EAM)

Le projet de gestion des actifs de l'entreprise met en place une plateforme ServiceNow centralisée pour assurer le suivi des actifs et gérer les demandes de service à l'échelle de l'organisation.

ServiceNow a été déployé dans 11 domaines d'activité, notamment les services juridiques, les services financiers, l'intendance, les services des installations, les services de flotte, la gestion des opérations de personnel, les services RH, la gestion des services informatiques, le recours à la force et la gestion de la relation client.

Les catalogues de services de base sont opérationnels et largement utilisés, assurant une prise en charge, une visibilité et un acheminement standardisés des demandes. Cette initiative améliore la visibilité sur les actifs, réduit le suivi manuel et jette les bases d'une planification et d'une gestion du cycle de vie fondées sur les données.

EXAMEN DE LA PRESTATION DE SERVICES DE GESTION DE FLOTTE

Le projet « Fleet Service Delivery » vise à moderniser la gestion et l'entretien des véhicules de police. La planification stratégique et les améliorations apportées au système sont en voie d'achèvement, la clôture du projet étant prévue en mai 2026. Cette initiative comprend la mise à jour des modèles de planification de la flotte et de prestation de services.

PROJET DE MODERNISATION DU SYSTÈME RADIO

De nouvelles radios et de nouveaux systèmes de communication sont actuellement mis en place dans l'ensemble du Service. Cela permettra d'améliorer la fiabilité et la couverture lors des interventions. Plus de 2 400 appareils ont déjà été mis à niveau, et le déploiement complet devrait être achevé d'ici janvier 2027.

STRATÉGIE DE CYBERSÉCURITÉ

Cette stratégie protège les systèmes de la police contre les cybermenaces. Les mesures de sécurité et la surveillance ont été renforcées sur l'ensemble du réseau. L'authentification multifactorielle a été mise en place et est désormais obligatoire pour 100% des utilisateurs.

CADRE DE FORMATION POUR LES SÉANCES DE BRIEFING

Un processus de briefing standardisé facilite les opérations quotidiennes de la police. Les agents reçoivent désormais des mises à jour et des informations cohérentes au début de leur service. Ce dispositif est utilisé dans toutes les unités, ce qui améliore la coordination et la communication.

UNITÉ CONJOINTE DE SOUTIEN AÉRIEN

L'Unité mixte de soutien aérien (JASU) a pour objectif d'assurer un soutien aérien aux opérations de police à Ottawa grâce à un modèle d'hélicoptères géré par la province. Une fois opérationnelle, elle devrait permettre d'améliorer les délais d'intervention, la sécurité des agents et la connaissance de la situation.

Le financement a été obtenu et la planification du Service de police d'Ottawa (SPO) est en cours ; toutefois, la mise en œuvre dépend toujours de la livraison des appareils par la Police provinciale de l'Ontario (OPP), de l'achèvement des travaux d'aménagement des hélicoptères et du calendrier opérationnel définitif.

CONFIANCE DU PUBLIC ET RESPONSABILITÉ

SATISFACTION DE LA COMMUNAUTÉ

Depuis 2021, le Service de police d'Ottawa participe à l'Étude comparative sur les services de police, une étude annuelle menée par Advanis, un cabinet indépendant spécialisé dans les études de marché et les recherches sociales. Cette enquête utilise des questions normalisées à l'échelle nationale, élaborées par Sécurité publique Canada, afin de mesurer de manière cohérente l'attitude du public à l'égard des services de police dans tout le pays.

Les résultats de l'étude sont pondérés en fonction de caractéristiques démographiques clés afin de refléter la population adulte d'Ottawa. Des réponses supplémentaires sont recueillies auprès des résidents du centre-ville (code postal K1N) afin de comparer leurs points de vue avec ceux du reste de la ville.

En 2025, la perception globale du public à l'égard du Service de police d'Ottawa a baissé par rapport à 2024, mais est restée stable par rapport aux niveaux de 2023. Les notes attribuées aux délais d'intervention et à la résolution des crimes violents ont diminué, tandis que les opinions sur l'autorité de la police et la confiance globale sont restées stables.

Plus de huit résidents sur dix continuent de faire état d'un niveau de confiance modéré ou élevé envers le Service de police d'Ottawa (SPO). Par rapport à six autres grandes villes canadiennes, les résidents d'Ottawa expriment généralement des opinions plus positives sur la sécurité et la criminalité. Cependant, les résidents du centre-ville font systématiquement état de niveaux de confiance et de sentiment de sécurité inférieurs à ceux des résidents d'autres quartiers.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le [Portail des données sur la sécurité communautaire](#).

UNITÉ DES NORMES PROFESSIONNELLES

Chaque année, le Service de police d'Ottawa réaffirme son engagement à préserver la confiance du public grâce à la responsabilisation, à la transparence et à la surveillance. Le Service travaille en étroite collaboration avec l'Agence des plaintes contre les forces de l'ordre (LECA), l'Inspecteur général de la police (IG), l'Unité des enquêtes spéciales (SIU) et la Commission du Service de police d'Ottawa. Les plaintes peuvent donner lieu à des mesures disciplinaires ou à d'autres solutions telles que la médiation, la formation ou la révision des politiques, favorisant ainsi des résultats équitables et une amélioration continue.

L'Agence des plaintes contre les forces de l'ordre (LECA) est l'organisme indépendant de l'Ontario chargé de recevoir, d'examiner et de superviser les plaintes du public concernant la conduite de la police. Pour le Service de police d'Ottawa, la LECA détermine si les plaintes sont rejetées, renvoyées pour enquête ou résolues, garantissant ainsi une surveillance indépendante et la responsabilité publique.

79 % Les tendances en matière d'intervention précoce (voir « Bien-être ») continuent de refléter le stress plutôt qu'une mauvaise conduite.



Lisez les articles complets ici.



Un sauvetage à plumes pendant le service du matin!

Un habitant inquiet a appelé la police après avoir aperçu une chouette rayée blessée sur la chaussée, près de l'avenue Robert Grant et du chemin Fernbank.

L'agent Kevin Young, qui suit une formation pour devenir apprenti fauconnier, a récupéré la chouette et l'a transportée vers un refuge ornithologique local, où le personnel estime qu'elle a de bonnes chances de se remettre après avoir été percutée par un véhicule.

La chouette étant entre de bonnes mains, l'agent Young a repris sa patrouille après un début de service mémorable et positif.



L'agent Liu et Jack

Jack, âgé de trois ans, a rencontré son héros, l'agent Johnathan Liu, lors d'une visite à l'hôpital alors qu'il faisait face à une grave crise médicale liée à l'adrénoleucodystrophie (ALD).

Cette brève visite a apporté réconfort et joie à Jack pendant cette période angoissante. Quelques mois plus tard, après que l'histoire de Jack eut retenu l'attention, l'agent Liu l'a revu lors d'une interview à la Radio Canada et lui a remis un colis cadeau attentionné de la part de la police d'Ottawa.

Leur rencontre a mis en lumière la compassion et l'humanité au sein des forces de l'ordre, et a apporté un soutien à Jack alors qu'il poursuit son parcours médical.



Services de liaison : Ottawa et Gatineau Réunion matinale de la police

Les agents de police d'Ottawa et de Gatineau se retrouvent souvent sur le pont Alexandra pour mettre en lumière les défis communs auxquels leurs communautés sont confrontées, malgré la frontière provinciale qui les sépare.

Ils discutent de questions communes telles que les troubles à l'ordre public, la confiance de la communauté, les interventions policières proactives et les initiatives conjointes couronnées de succès, comme le programme de prévention des vols de vélos « 529 Garage ».

Cette rencontre a souligné l'importance de la collaboration transfrontalière et d'une présence policière visible pour renforcer la sécurité et la confiance de la communauté des deux côtés de la rivière.



De petits témoins, un grand impact : une équipe de jeunes de la communauté transforme la peur en amitié dans une crèche d'Ottawa

Une course-poursuite à pied à haut risque s'est terminée sans incident dans une école primaire grâce au sang-froid et au professionnalisme des agents de police d'Ottawa intervenus sur place, mais cette arrestation a naturellement perturbé les enfants d'une garderie voisine qui en ont été témoins.

L'agent Tyler Tierney, bien qu'il n'ait pas été dépêché sur les lieux, est intervenu pour rassurer les enfants, les a raccompagnés dehors et les a aidés à se sentir en sécurité en répondant à leurs questions et en communiquant avec eux calmement.

Sa réaction pleine de compassion a transformé un moment effrayant en une expérience positive, ce qui a donné lieu plus tard à une nouvelle visite au cours de laquelle les enfants ont remercié les agents et ont établi une relation de confiance grâce à un lien communautaire significatif.



Aider les enfants de la région à bien démarrer l'année scolaire

L'Unité communautaire pour la jeunesse s'est associée à l'association « Caring and Sharing Exchange » au centre commercial Carlingwood pour l'événement annuel de préparation des sacs à dos, afin d'aider les élèves à bien démarrer l'année scolaire.

Les bénévoles ont rempli des sacs à dos avec des fournitures scolaires essentielles pour plus de 6 400 enfants, de la maternelle à la 3e, bien que plus de 700 élèves restent sur la liste d'attente.

Cet événement a mis en évidence le pouvoir de la collaboration communautaire pour soutenir les enfants et leur donner confiance en eux pour l'année scolaire à venir.



Une décennie derrière le casque : Anthony Jean

Anthony Jean célèbre ses 10 ans au sein du Service de police d'Ottawa en tant que superviseur par intérim et répartiteur, réputé pour son calme, sa compassion et son professionnalisme lors d'interventions particulièrement stressantes.

Après avoir débuté sa carrière dans le secteur de la santé, il s'est orienté vers la répartition, où il aide désormais les appelants dans leurs moments les plus difficiles tout en encadrant les nouvelles recrues.

Animé par le désir d'aider et d'assurer la sécurité des agents, il reste profondément dévoué au service de la communauté dans laquelle il a grandi.



Alyson Yaraskovitch a reçu le prix de la meilleure analyste de l'année

Alyson Yaraskovitch, analyste criminelle de longue date au sein de la police d'Ottawa, a été nommée « Analyste de l'année » 2024 par le Réseau des analystes criminels de l'Ontario pour son travail innovant et d'une grande efficacité.

Ses analyses fondées sur les données ont permis de résoudre des affaires graves, notamment en guidant les enquêteurs vers des preuves cruciales dans des affaires de meurtre avant qu'elles ne soient perdues, tout en faisant progresser la formation et l'automatisation au sein du Service de police d'Ottawa (SPO).

Elle attribue cette reconnaissance à la force, à la créativité et à la collaboration de l'ensemble de l'Unité des analystes du renseignement criminel.



La transparence en action : l'équipe chargée des données de l'OPS sous les feux de la rampe à l'échelle mondiale

La carte de données sur les contrôles routiers d'Anastasia Kurbakovskaya, réalisée pour le Service de police d'Ottawa, a été présentée lors de la conférence des utilisateurs d'Esri, le plus grand événement mondial consacré aux SIG.

Cette distinction souligne l'engagement du Service de police d'Ottawa (SPO) en faveur de la transparence, de l'équité et de l'accès du public à des informations compréhensibles et fondées sur des données.

Son travail aide les résidents à explorer de manière autonome des données policières complexes et favorise des discussions communautaires éclairées.



Un premier forum historique dédié au recrutement des autochtones réunit communauté, culture et dialogue

Le tout premier Forum de recrutement autochtone a réuni des participants venus de toute la région pour deux soirées consacrées aux échanges culturels et à l'exploration des perspectives de carrière.

Organisé par la SPO en partenariat avec le Service de police Anishinabek, cet événement visait à renforcer la représentation autochtone au sein des forces de police et à présenter les différentes voies d'accès aux métiers de la police.

Le forum a mis en avant la collaboration, le mentorat et le soutien continu offerts par la communauté de mentorat autochtone de la SPO.



Se précipiter vers le danger : les actes héroïques de l'agent Hanniman et de l'inspecteur Nissan lors de l'accident du funiculaire de Lisbonne

Alors qu'elles étaient en vacances à Lisbonne le 3 septembre 2025, l'agente de police d'Ottawa Victoria Hanniman et l'agente Marie Nissan sont intervenues lors d'un accident soudain de funiculaire qui s'est transformé en une catastrophe de grande ampleur. Bien qu'elles fussent hors service, non armées et dans un pays étranger, elles se sont précipitées vers le danger, aidant les passagers à s'échapper, secourant les blessés et coordonnant les passants au milieu du chaos, des explosions et d'un deuxième déraillement.

Elles ont poursuivi leurs efforts pour sauver des vies jusqu'à l'arrivée des secours locaux, apportant ainsi leur aide lors d'une tragédie qui a fait 16 morts et 21 blessés. Leur bravoure et leur leadership ont ensuite été récompensés : Victoria Hanniman a reçu le prix « Ontario Women in Law Enforcement Award for Bravery », tandis que les deux agentes ont été félicitées pour leurs actions courageuses et altruistes.



Bilan du projet « Purse » : célébrons une dixième année couronnée de succès

Le Service de police d'Ottawa a célébré le 10e anniversaire du « Purse Project », une initiative de longue date visant à offrir des articles d'hygiène essentiels et à redonner de la dignité aux personnes dans le besoin à travers la ville.

En 2025, la police d'Ottawa et nos partenaires Shoppers Drug Mart et Citron Hygiène, ainsi que des donateurs locaux et des bénévoles, ont aidé à remplir 417 sacs à main, à distribuer des centaines d'autres articles aux refuges et à desservir 19 refuges et 10 centres d'accueil.

Cette année marquée par un anniversaire important a mis en lumière l'impact de la compassion, du partenariat et de l'action collective dans le soutien aux femmes vulnérables d'Ottawa.



Toujours prêt : un policier hors service sauve la vie d'un homme

Kevin Brown, un agent des forces spéciales de la police d'Ottawa qui n'était pas en service, est immédiatement intervenu après avoir aperçu un homme en train de se noyer près du barrage de Portage.

Mettant à profit sa récente formation médicale, il a pratiqué la réanimation cardio-pulmonaire et coordonné les secours jusqu'à ce que l'homme reprenne conscience et soit pris en charge par les ambulanciers.

Cet incident montre à quel point la formation policière et la réactivité peuvent sauver des vies, même hors service et en présence de sa famille.

EN CHIFFRES

INFRACTIONS PÉNALES	2024			2025			Écart 2024-2025	
	Total	Pourcentage Résolus	Taux pour 100 000	Total	Pourcentage Résolus	Taux pour 100 000	Total	Taux pour 100 000(%)
Infractions contre les personnes	8,263	41%	753	8,621	41%	772	358	3%
Cas d'homicide	21	76%	2	19	79%	2	-2	-11%
Victimes d'homicide	26	–	–	19	–	–	-7	–
Tentative de meurtre	5	120%	0	7	71%	1	2	38%
Agressions (non sexuelles)	4,484	46%	408	4,678	47%	419	194	3%
Agressions sexuelles	920	33%	84	835	29%	75	-85	-11%
Vols	487	41%	44	544	43%	50	67	12%
Communication indécente et harcelante	493	21%	45	552	21%	49	59	10%
Harcèlement criminel	297	76%	27	348	71%	31	51	15%
Proférer des menaces	1,189	26%	108	1,273	25%	114	84	5%
Infractions contre les biens	35,831	12%	3,264	35,476	13%	3,178	-355	-3%
Effraction	2,600	22%	237	2,346	22%	210	-254	-11%
Vol de véhicule à moteur	1,668	8%	152	1,437	9%	129	-231	-15%
Vol d'une valeur supérieure à 5 000 \$	404	10%	37	426	9%	38	22	4%
Vol d'une valeur inférieure à 5 000 \$	20,016	12%	1,823	20,741	15%	1,858	725	2%
Provenant d'un véhicule automobile	2,844	2%	259	2,731	2%	245	-113	-6%
Vol à l'étalage	12,179	15%	1,109	12,505	18%	1,120	326	1%
Détention ou trafic de biens volés	153	74%	14	143	82%	13	-10	-8%
Fraudes	7,452	4%	679	6,860	5%	615	-592	-9%
Espionnage	3,418	14%	311	3,367	15%	302	-51	-3%
Incendie criminel	120	20%	11	156	15%	14	36	28%
Infractions liées aux drogues	438	94%	40	404	92%	36	-34	-9%
Trafic / Production / Distribution	154	94%	14	141	89%	13	-13	-10%
Possession	284	94%	26	263	94%	24	-21	-9%

EN CHIFFRES

INFRACTIONS PÉNALES AU CODE DE LA ROUTE	2024			2025			Écart 2024-2025	
	Total	Pourcentage Résolus	Taux pour 100 000	Total	Percent Solved	Taux pour 100 000	Total	Taux pour 100 000 (%)
Infractions pénales au code de la route	864	93%	79	837	93%	75	-27	-5%
Conduite avec facultés affaiblies (alcool/drogues)	489	97%	45	508	97%	46	19	2%
Non-respect ou refus de se conformer à une demande	108	102%	10	89	101%	8	-19	-19%
Opération dangereuse	138	88%	13	114	87%	10	-24	-19%
Conduite malgré une interdiction	82	99%	7	89	94%	8	7	7%

GESTION DU TRAFIC	2024		2025		Écart 2024-2025	
	Total	Taux pour 100 000	Total	Taux pour 100 000	Total	Taux pour 100 000 (%)
Accidents de la route (total)	19,777	1,802	20,650	1,850	873	3%
Accidents devant être déclarés	19,713	1,796	20,570	1,843	857	3%
Accidents sur les lieux	2,989	272	3,153	282	164	4%
Accidents mortels*	18	2	22	2	4	20%
Préjudice corporel	1,147	104	1,320	118	173	13%
Dommages matériels	1,739	158	1,708	153	-31	-3%
Accidents non déclarables	64	6	80	7	16	23%

Contrôle routier

*Selon les conclusions de l'Unité d'enquête sur les collisions mortelles (FCIU)

Avis d'infraction et citation à comparaître (Partie III)	8,291	755	8,661	776	370	3%
Véhicules utilitaires	296	27	304	27	8	1%
Appareils électroniques	425	39	527	47	102	22%
Plaques d'immatriculation, permis et validation	2,843	259	3,810	341	967	32%
Ceintures de sécurité	139	13	153	14	14	8%
Vitesse	3,121	284	2,332	209	-789	-27%
Cascade	677	62	629	56	-48	-9%
Régulation de la circulation	790	72	906	81	116	13%
Avertissements	6,392	582	7,570	678	1,178	16%

EN CHIFFRES

GESTION DU TRAFIC (SUITE)	2024		2025		Écart 2024-2025	
	Total	Taux pour 100 000	Total	Taux pour 100 000	Total	Taux pour 100 000 (%)
Programmes RIDE						
Véhicules contrôlés	12,615	1,149	11,091	994	-1,524	-14%
Suspensions WARN	16	1	54	5	38	232%
Accusations de conduite avec facultés affaiblies	3	0	24	2	21	687%
Frais de refus	4	0	2	0	-2	-51%

PLAINTES DU PUBLIC	2024		2025		Écart 2024-2025	
	Total		Total		Total	%
Plaintes reçues du public	290		372		82	28%
Plaintes du public classées	275		316		41	15%

PERSONNES INCULPÉES	2024			2025		
	Adultes	Jeunesse*	Total	Adultes	Jeunesse*	Total
Infractions contre les personnes	1,835	640	2,475	2,032	613	2,645
Infractions contre les biens	2,051	457	2,508	2,340	565	2,905
Infractions pénales au code de la route	774	7	781	755	6	761
Médicaments	271	14	285	256	12	268

*À l'exclusion des sanctions extrajudiciaires

YOUTH CLEARANCE RATES	2024		2025	
	Percent Solved		Percent Solved	
Infractions contre les personnes	100%		104%	
Infractions contre les biens	101%		99%	
Infractions au code de la route	120%		125%	
Médicaments	100%		10%	

Le taux d'élucidation de la criminalité chez les jeunes reflète la définition sous-jacente utilisée par Statistique Canada, qui classe la criminalité chez les jeunes comme les incidents impliquant des jeunes âgés de 12 à 17 ans qui ont soit fait l'objet d'une mise en accusation, soit été orientés vers d'autres mesures (par exemple, un avertissement, une mise en garde ou une orientation vers des programmes communautaires). Étant donné que ces cas sont, par définition, déjà résolus par des moyens formels ou informels, le taux d'élucidation qui en résulte est intrinsèquement élevé.

EN CHIFFRES

BILAN QUINQUENNAL	2021	2022	2023	2024	2025
Données démographiques					
Contrôle de la population	1,046,440	1,067,310	1,083,550	1,097,760	1,116,190
Nombre de logements	447,210	457,070	465,300	473,580	484,030
Nombre de véhicules immatriculés*	721,911	766,739	778,832	830,457	847,223
Niveau de satisfaction perçu du public à l'égard de l'OPS	60%	52%	57%	65%	57%
Complément : Autorisé					
Police	1,481	1,472	1,487	1,495	1,572
Civils	612	624	638	663	717
Total	2,093	2,096	2,125	2,158	2,289
Charge de travail					
Appels au 9-1-1	317,766	348,567	411,617	384,330	382,175
Appels reçus au service des communications	Not available	723,500	810,778	764,109	641,822
Appels lancés par des citoyens, intervention mobile**	146,869	155,154	161,809	159,969	156,152
Incidents nécessitant une intervention immédiate***	29,317	29,956	39,871	37,572	37,320
Budget					
Budget net (en millions)	\$372.0	\$382.0	\$398.0	\$416.0	\$447.5
Infractions au Code criminel canadien					
Nombre total d'infractions (à l'exclusion des infractions au code de la route)	36,301	43,021	47,991	50,588	51,146
Taux pour 100 000	3,469	4,031	4,429	4,608	4,582
Pourcentage de cas résolus	32%	29%	29%	26%	28%
Infractions liées aux crimes contre la personne	7,180	7,807	8,101	8,263	8,621
Taux pour 100 000	686	731	748	753	772
Pourcentage de cas résolus	41%	42%	41%	41%	41%
Infractions contre les biens	23,187	29,130	33,354	35,831	35,476
Taux pour 100 000	2,216	2,729	3,078	3,264	3,178
Pourcentage de cas résolus	15%	13%	14%	12%	13%

EN CHIFFRES

RÉSUMÉ QUINQUENNAL (SUITE)	2021	2022	2023	2024	2025
Infractions au Code criminel canadien (suite)					
Infractions liées aux drogues	446	329	393	438	404
Taux pour 100 000	43	31	36	40	36
Pourcentage de cas résolus	93%	94%	94%	94%	92%

*Source : Ministère des Transports de l'Ontario, 2021-2025.

**Les données relatives aux incidents proviennent du système de répartition assistée par ordinateur (CAD).

***Priorité 1 et 2, intervention à l'initiative des citoyens, intervention mobile.

Les statistiques sur la criminalité sont fondées sur une exportation de données du système de gestion des dossiers en date du 30 avril 2026. Ces statistiques constituent un « instantané » à un moment donné et peuvent évoluer pour diverses raisons (par exemple, la reclassification d'incidents ou la déclaration tardive d'incidents). Le système est mis à jour en continu et, par conséquent, certaines modifications peuvent être apportées aux statistiques publiées dans les rapports statistiques antérieurs. Il convient de noter que les statistiques fournies dans le présent rapport peuvent différer de celles utilisées par Statistique Canada et d'autres services de police.

OTTAWA POLICE

Bâtir une ville d'Ottawa inclusive,
équitable et sécuritaire.



Restez en contact avec nous:
ottawapolice.ca



@OttawaPoliceService
80 000+ abonnés



@OttawaPolice
47 000+ abonnés



@OttawaPolice
200 000+ abonnés



@Ottawa Police Service
11 000+ abonnés



@Ottawa Police Service
3 000+ abonnés